



*Allegato A1 (ITALIA)*

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

Grande contro il Cancro

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore Assistenza – Area cod. 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

**L'Obiettivo Generale del progetto è migliorare la qualità della vita e della condizione psico-fisica dei bambini e degli adolescenti malati di tumore, nonché delle loro famiglie, che entrano in contatto con il reparto di oncematologia pediatrica del Policlinico San Matteo di Pavia.** Ciò viene valutato con specifico riferimento agli Standard Europei per la Cura di Bambini affetti da Tumore, i quali riconoscono che la malattia oncologica in età pediatrica si presenta, fin dal primo momento, come una forte esperienza non solo fisica, ma anche psicologica e sociale, da affrontare sia dal bambino/adolescente che dalla sua famiglia.

La diagnosi della malattia e il successivo periodo di cura e di trattamento determinano infatti una serie complessa di reazioni emotive che possono compromettere gravemente (e ben oltre il periodo di cura) le relazioni familiari e con il gruppo dei pari. Per questa ragione viene riconosciuta anche in ambiente medico-scientifico a livello internazionale l'importanza di condurre un approccio di presa in carico olistico definito "alleanza terapeutica" tra personale medico, infermieristico e psico-sociale. Si intende portare i bambini/adolescenti oncomalati, e le loro famiglie, in cura presso il reparto ad affrontare la propria condizione di malattia e di cura in maniera positiva e resiliente, fornendo loro gli strumenti e il sostegno psico-socio-educativo necessari per affrontare ed elaborare il trauma psicofisico della malattia.

**L'ambito d'azione all'interno del quale si sviluppa il programma è "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese"** – in quanto tutte le azioni previste hanno come obiettivo comune quello di favorire l'inclusione sociale, in particolare delle persone più fragili, la coesione sociale come motore di sviluppo di una comunità e la loro partecipazione alla vita sociale e culturale, attraverso percorsi differenti ma coordinati tra loro, che vogliono promuovere interventi mirati a specifici target, ma anche intervenire sulla cittadinanza nella sua totalità.

**Rapporto col Programma.** La strategia prevista dall'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, ha al centro l'Obiettivo 3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, ovvero garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età. Nello specifico, il progetto "Grande Contro il Cancro" mira a promuovere la salute delle persone più fragili, garantendo l'accesso ai servizi sociali, sociosanitari e sanitari a tutti, promuovendo azioni di sostegno e supporto alle famiglie di soggetti fragili e malati, anche temporaneamente, garantendo l'opportuna assistenza a chi si trova in situazione di particolare disagio (anche temporaneo). Il target del progetto sono quindi le famiglie fragili.

#### Risultati Attesi Componente 1:

- 1.1) Servizio di accoglienza e orientamento informativo strutturato ed offerto alle famiglie e ai pazienti della Struttura Complessa di Oncoematologia Pediatrica del Policlinico San Matteo di Pavia, sia in presenza che da remoto, una volta ritornati nei loro territori di residenza, e garantendo una continuità assistenziale.
- 1.2) Almeno 100 pazienti/famiglie accolti e assistiti dal servizio nel corso dell'anno
- 1.3) Materiali informativi prodotti/stampati/distribuiti
- 1.4) 3 newsletter realizzate
- 1.5) 1 dossier Grande Contro il Cancro

#### Indicatori quali-quantitativi:

- numero di giornate/ore di servizio a sportello garantite in un anno;
- numero di utenti che accedono al servizio in un anno;
- frequenza di accesso al servizio dello stesso utente;
- questionario di gradimento e soddisfazione del servizio ricevuto;
- tipologia e quantità dei materiali informativi prodotti;
- sensibilizzazione della comunità locale sulla tutela della salute e i diritti del paziente.

#### Risultati Attesi Componente 2:

- 2.1.) Un servizio di supporto psico-oncologico strutturato ed offerto continuativamente ai pazienti in cura presso il reparto per 5 giorni a settimana;
- 2.2.) Un servizio di supporto psicoterapeutico strutturato ed offerto continuativamente ai genitori dei minori in cura presso il reparto per 5 giorni a settimana;
- 2.3.) Un servizio di supervisione psicoterapeutica strutturato ed offerto continuativamente al personale medico e paramedico del reparto.

#### Indicatori quali-quantitativi:

- 1600 ore di consulenze psicologiche erogate a pazienti/famiglie in un anno;
- 120 bambini/famiglie beneficiari della consulenza psicologica e delle attività educative e di arte-terapia;
- 20 incontri di supervisione psicologica di gruppo per 20 medici, infermieri e volontari in reparto.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **Il progetto prevede il coinvolgimento di un totale di 4 volontari, così impiegati:**

##### **Volontario 1: area segreteria sociale-comunicativa.**

- Affiancare lo staff dell'associazione nella gestione delle attività di progetto, in presenza e da remoto attraverso la piattaforma nazionale;
- Aggiornare il database per attività di lobby/advocacy (ricerca nuovi contatti, inserimento anagrafiche, integrazione dati e aggiornamento continuo di quelli attuali) sulla tematica dell'oncologia pediatrica;
- Supportare lo staff dell'associazione nelle attività di ricerca, analisi, redazione di documenti in relazione alla tematica dell'oncologia pediatrica al fine di identificare gli ambiti prioritari per lo sviluppo della strategia di informazione e advocacy;
- Preparare materiali tematici utili alla comunicazione istituzionale, all'advocacy e alla raccolta fondi per eventi pubblici, campagne di comunicazione, preparazione di comunicati stampa, etc.;

##### **Volontari 2 e 3: area psico-pedagogica.**

- Supportare dal punto di vista logistico e organizzativo (redazione di report di monitoraggio quantitativi descrittivi, supporto organizzativo, ecc.) l'attività degli psicologi, in reparto e da remoto (attraverso la piattaforma nazionale e la rete di psicologi di prossimità);
- Supportare lo staff dell'associazione nell'analisi dei bisogni psico-sociali delle famiglie in reparto e nella partecipazione a bandi di finanziamento relativi;
- Supportare lo staff dell'associazione nell'attività di ricerca, analisi, redazione di documenti in relazione alla tematica dell'oncologia pediatrica e della psiconcologia.

##### **Volontario 4: area socio-educativa.**

- Servizio di accoglienza informativa e orientamento per pazienti e famiglie al primo ingresso: colloquio conoscitivo su situazione e necessità dei pazienti, segnalazione di realtà di supporto specifiche;
- Servizio di supporto informativo e accompagnamento ai servizi per le famiglie durante la permanenza in ospedale e (da remoto) una volta rientrati nei territori di residenza.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

La sede di progetto è Fondazione Soletterre, Via Eugenio Montale 19 – 20090 Opera (codice sede: 143638).

Si richiede ai volontari flessibilità oraria (se necessaria) e in particolare la disponibilità a trasferire nella città di Pavia. Le spese di trasferta saranno a carico di Soletterre Strategie di Pace Onlus.

Nello specifico: da 1 a 4 trasferte al mese per volontario presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo (Viale Camillo Golgi, 19, 27100, Pavia).

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero 4 posti con un giovane con minore opportunità: senza vitto e alloggio.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La sede di progetto è Fondazione Soletterre, Via Eugenio Montale 19 – 20090 Opera.

Si richiede ai volontari flessibilità oraria (se necessaria) e in particolare la disponibilità a trasferte nella città di Pavia. Le spese di trasferta saranno a carico di Soletterre Strategie di Pace Onlus.

Nello specifico:

- Volontario 1: da 1 a 4 trasferte al mese presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo (Viale Camillo Golgi, 19, 27100, Pavia);
  - Volontari 2, 3, 4: nr. 3 giorni di servizio a settimana presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo (Viale Camillo Golgi, 19, 27100, Pavia).
- 5 giorni per 5 ore a settimana per 1145 ore anno.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

La sede di progetto è Fondazione Soletterre, Via Eugenio Montale 19 – 20090 Opera.

Si richiede ai volontari flessibilità oraria (se necessaria) e in particolare la disponibilità a trasferte nella città di Pavia. Le spese di trasferta saranno a carico di Soletterre Strategie di Pace Onlus.

Nello specifico: da 1 a 4 trasferte al mese per volontario presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo (Viale Camillo Golgi, 19, 27100, Pavia).

**Volontario 1:**

- Laurea (preferibilmente a indirizzo sociale, economico, politico e/o internazionale);
- Conoscenza della lingua inglese (orale e scritta);
- Conoscenza del Project Cycle Management e dei principali strumenti della progettazione;
- Elevate attitudini ad interagire e collaborare in termini di pianificazione e coordinamento con interlocutori diversi e a lavorare in gruppo;
- Buone capacità relazionali e di comunicazione;
- Adesione ai principi di Soletterre.

**Volontari 2 e 3:**

- Laurea o iscrizione ai seguenti corsi di laurea: psicologia;
- Predisposizione o esperienza in lavoro e attività con bambini (anche stranieri); - Capacità di lavorare in equipe e buone capacità relazionali;
- Rispetto del setting;
- Preferibile conoscenza di una seconda lingua;
- Adesione ai principi di Soletterre.

**Volontario 4:**

- Ottime doti comunicative e capacità relazionali;
- Predisposizione al lavoro di squadra;
- Forte empatia, pazienza e approccio positivo alla relazione con gli altri;
- Preferibile conoscenza del territorio pavese;
- Interesse per le tematiche legate al volontariato e ai diritti dell'infanzia;
- Adesione ai principi di Soletterre.

-Aderire ai principi cardine e alla mission dell'organizzazione.

-Mostrare disponibilità al lavoro di squadra, con spirito di accettazione, di umiltà e di adattamento, lavorando in gruppo e condividendo le proprie sensazioni.

-Disponibilità a spostamenti nelle aree di intervento dei progetti per motivi di servizio.

-Flessibilità nei fine settimana, qualora vi siano da svolgere attività in orari diversi da quelle della sede di servizio, per venire incontro alle esigenze dei destinatari.

-Redazione delle relazioni periodiche (report) da presentare al CIPSI e all'OLP delle sedi di attuazione.

- Rispetto del setting e della riservatezza.

- Approccio positivo nella relazione con gli altri e rispetto dei diritti del paziente e del codice etico dell'ente.

-Partecipazione a dei periodi formativi, di verifica e di monitoraggio periodici.

-Disponibilità a partecipare a incontri e dibattiti di sensibilizzazione e di testimonianza al termine del servizio civile.

In aggiunta alle festività riconosciute, la sede di Soletterre è chiusa le due settimane intermedie di agosto. I volontari saranno comunque supportati in questo periodo e potranno svolgere le attività da remoto, concordando prima con

l'OLP, scadenze, obiettivi e attività da svolgere in tale periodo, e potendo fare comunque riferimento a lui o ad un suo delegato fino al rientro.

*Seppure la vaccinazione anti Covid-19 ad oggi è effettuata su base volontaria, l'Associazione CIPSI raccomanda fortemente di vaccinarsi, se ci sarà la possibilità, per poter svolgere le attività previste, in ragione delle sedi di attuazione, nonché delle caratteristiche dei destinatari. Quindi non si può escludere che, sia prima dell'avvio che durante il servizio civile, gli operatori volontari impegnati in questo progetto, si debbano sottoporre necessariamente a vaccinazione.*

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: VEDI COPIA PROGETTO PRESENTATO, IO NON CE L'HO IL FINALE**

voce 13 scheda progetto: NO

voce 14 scheda progetto: NO

voce 15 scheda progetto:

Il CIPSI garantisce che verrà rilasciato, al termine dell'anno di Servizio Civile, un attestato specifico, da parte di ente terzo, ad ogni operatore volontario. Incaricato dell'attestazione delle competenze acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto sarà la società di formazione Studio Ro.Si. srl.

Le competenze verranno indicate con riferimento all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni gestito da ISFOL e sono frutto di una ricerca condotta con un gruppo tecnico costituito dal Ministero del lavoro e dalle Regioni, nell'ambito del più ampio tema relativo al Repertorio Nazionale delle qualificazioni, così come previsto all'Art. 8 del Decreto Legislativo n.13 del 16 gennaio 2013 per un riordino del "sistema delle qualificazioni" del nostro Paese.

La procedura di individuazione delle competenze prevede un colloquio iniziale e uno finale con l'operatore volontario, nonché l'analisi di una scheda redatta dai responsabili del progetto con le valutazioni sui singoli operatori volontari, rapportata alle diverse attività e mansioni svolte dal singolo volontario; nel corso del progetto gli operatori/trici volontari/e saranno chiamati a tenere traccia di quanto svolgeranno, così da poter monitorare lo sviluppo delle loro rispettive competenze.

Al termine del progetto verrà rilasciato un attestato relativo alle competenze delle seguenti aree di attività (ADA) e verranno inoltre valutate ulteriori ADA nel corso del progetto, attraverso uno studio approfondito delle attività programmate e una valutazione delle competenze connesse:

Tabella 12

| Area Di Attività | Competenza  |
|------------------|---|
| ADA.22.218.698   | Realizzazione di interventi di animazione sociale                           |
| ADA.12.118.347   | Raccolta delle informazioni/notizie ed elaborazione testuale degli articoli |
| ADA.25.231.754   | Cura delle funzioni di segreteria   |
| ADA.25.231.755   | Realizzazione di attività di ufficio  |
| ADA. 25.231.757  | Gestione delle attività di centralino e accoglienza                         |

L'attestazione conterrà anche le competenze chiave di cittadinanza (ex Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR) che sono state acquisite nel corso del progetto, ossia:

- imparare ad imparare
- progettare
- comunicare
- collaborare e partecipare
- agire in modo autonomo e responsabile
- risolvere problemi
- individuare collegamenti e relazioni
- acquisire ed interpretare l'informazione

Nel corso della realizzazione del progetto verrà approfondita la corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e le competenze descritte nei repertori ufficiali, anche a titolo sperimentale e di approfondimento e per una futura

implementazione della certificazione di competenze acquisite in ambito non formale nei progetti di servizio civile gestiti dall'Ente. Tale rilevazione sarà avvalorata da tre incontri che Studio Ro.Si. srl svolgerà con gli operatori/trici volontari/e; il primo incontro avverrà nei primi giorni del progetto, così da evidenziare il percorso progettuale e le relative competenze acquisibili, stimolando un percorso di autoconsapevolezza dell'operatore volontario. Una seconda rilevazione avverrà al settimo mese di servizio, mentre quella finale, con relativo test finale e colloquio per la messa in trasparenza, avverrà al termine del progetto. L'attestazione verrà rilasciata entro un mese dalla fine del servizio.

Inoltre, l'attestazione comprenderà anche le competenze acquisite durante il servizio da parte delle Università degli Studi di Pavia e dell'Università del Sacro Cuore di Milano con cui Soletterre ha in corso progetti di ricerca in reparto

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

vedi link: <https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2020/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI-1.pdf>

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Soletterre Onlus – Via Eugenio Montale 19 – 20090 Opera, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Viale Camillo Golgi 19 - 27100, Pavia.

La formazione Specifica si compone di 10 moduli della durata complessiva di **90 ore**, comprensivo del modulo di “formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale”, della durata di 10 ore.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Fare comunità: energie, risorse e legami per un territorio accogliente, inclusivo, attivo e partecipato.**

Consorzio Pavia in Rete - SU00279 e CIPSI – SU00023.

#### **OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- **Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3)**, ovvero garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età. In particolare il progetto “Per un territorio solidale e vicino alle famiglie: percorsi di attenzione, assistenza e inclusione rivolti a nuclei familiari con fragilità e persone sole per la promozione della salute e del benessere” e il progetto “Grande Contro il Cancro (GCC)” mirano a promuovere la salute delle persone più fragili, garantendo l’accesso ai servizi, sociali, socio-sanitari e sanitari a tutti, promuovendo azioni di sostegno e supporto alle famiglie di soggetti fragili e malati, (anche temporaneamente), garantendo l’opportuna assistenza a chi si trova in situazione di particolare disagio (anche temporaneo). Il target del progetto sono quindi le famiglie fragili.

- **Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4)**, ovvero sostenere l’importanza della formazione e istruzione di buona qualità per miglioramento delle condizioni di vita delle persone, della comunità e della società; garantire a tutti i bambini, adolescenti e adulti – soprattutto emarginati e fragili e vulnerabili - istruzione adeguata alle loro esigenze; promuovere opportunità di apprendimento per tutta la vita. In particolare il progetto “Per un territorio accogliente: percorsi integrati di inclusione sociale e mediazione culturale” mira a sostenere i minori nel loro percorso di crescita dentro e fuori dalla scuola attraverso un’attività di sostegno scolastico, sociale e relazionale.

- **Ridurre l’ineguaglianza all’interno e fra le Nazioni (Obiettivo 10)**, ovvero potenziare e promuovere l’inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall’età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro genere. In particolare il progetto “Per un territorio educante: percorsi di sostegno a minori in situazione di fragilità, per un’educazione di qualità, equa e inclusiva, fuori e dentro la scuola” ha come obiettivo principale promuovere inclusione sociale e coesione all’interno delle comunità, anche attraverso percorsi di mediazione culturale e Interculturale, oltre che mediante la promozione di momenti di partecipazione alla vita delle comunità della comunità migrante.

- **Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11)**, ovvero costruire sul territorio consapevolezza e condivisione di visioni, coinvolgendo la cittadinanza in una riflessione condivisa. Nulla di quanto sopra si può realizzare se non costruendo comunità più inclusive, solidali e responsabili; costruire una sensibilità comune rispetto ad uno sviluppo sostenibile delle città e dei territori vuol dire promuovere una cultura condivisa in grado di riconoscere l’importanza della tutela ambientale, della valorizzazione delle risorse, dell’attenzione alle relazioni sociali, in questo contesto si inserisce il progetto “Per un territorio consapevole e partecipato: percorsi di promozione della cultura locale, della cittadinanza attiva, della solidarietà, della mondialità e del bene comune, come motore di sviluppo della comunità”, che in modo quasi trasversale agli altri vuole lavorare sulla e con la comunità, per costruire un terreno fertile, dove possano crescere le azioni proposte dagli altri progetti.

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

l'ambito d'azione all'interno del quale si sviluppa il programma è **“Sostegno inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese”** – in quanto tutte le azioni previste hanno come obiettivo comune quello di favorire l'inclusione sociale, in particolare delle persone più fragili, la coesione sociale come motore di sviluppo di una comunità e la loro partecipazione alla vita sociale e culturale, attraverso percorsi differenti ma coordinati tra loro, che vogliono promuovere interventi mirati a specifici target, ma anche intervenire sulla cittadinanza nella sua totalità.

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: n. 1

→Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

**X Disabilità (specificare il tipo di disabilità)**

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

##### **a. Giovani con riconoscimento di disabilità.**

Specificare il tipo di disabilità. Il giovane guarito (c.d. lungo-sopravvivenenti). Disabilità per malattia oncologica.

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

La formazione si compone di 10 moduli della durata complessiva di 90 ore, comprensivo del modulo di “formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale”, della durata di 10 ore.

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Soletterre è in contatto con il programma promosso da AIEOP – Associazione Italiana Ematologi Oncologi Pediatri e da FIAGOP – Federazione Italiana Associazioni di Genitori Oncologia Pediatrica per il passaporto europeo del guarito, grazie al quale viene mantenuto nel tempo un contatto diretto con giovani adulti sopravvissuti al tumore infantile per condurre follow-up periodici. Attraverso queste reti nazionali, saranno diffuse le informazioni circa l'opportunità di candidarsi e partecipare al bando per volontari in SCU.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.

Uno psicologo dell'ente supervisionerà costantemente l'operatore volontario durante l'esperienza, per gestire prontamente eventuali reazioni emotive legate alla pregressa malattia ed esperienza ospedaliera.