

Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Se ciascuno di noi facesse il suo pezzettino II: così EMERGENCY costruisce la Pace nelle scuole

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E: - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

12. Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è la **promozione e diffusione di una cultura di Pace, attraverso interventi educativi e di sensibilizzazione sul territorio, al fine di concorrere a formare una società civile sensibile, responsabile, informata e impegnata, che faccia propri i valori della solidarietà e del rispetto dei Diritti Umani**, contribuendo così al raggiungimento dell'Obiettivo 4 e 16 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Il progetto si inserisce infatti nell'ambito degli obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare legata agli obiettivi 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ e Obiettivo 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE.

Rapporto col Programma.

Questo progetto ha alcune specificità:

- geografica, poiché si realizza nelle grandi e complesse città di Milano e Roma;
- promuove una cultura di Pace e rispetto dei Diritti Umani in risposta alla richiesta delle scuole primarie e secondarie, delle istituzioni (ad esempio i Comuni), delle famiglie e dei diversi centri di aggregazione per minori;
- permette di coinvolgere i giovani, principali destinatari del progetto, su temi di grande importanza collettiva come la convivenza e la comprensione tra i popoli. Gli incontri nelle scuole e le iniziative pubbliche per bambini e ragazzi consentono di informare e sensibilizzare sui conflitti, la povertà e le migrazioni con modalità e strumenti comunicativi adeguati.
- promuove il dialogo interculturale tra gli studenti, che stimolerà la loro curiosità sui temi affrontati, facendo nascere il desiderio di essere essi stessi promotori di Pace e di agire in prima persona per diffondere le informazioni, attraverso le proprie capacità e differenti inclinazioni caratteriali. Infine, grazie specialmente all'opportunità di PCTO per i più grandi, si favorirà la formazione di una coscienza civica attraverso esperienze e pratiche, avvicinandoli alla solidarietà e alla cittadinanza attiva per una società globale inclusiva.

RISULTATI ATTESI

-Indicatore: numero dei contatti con il pubblico. Aumento dei contatti del 10%.

-Indicatore: numero degli incontri a scuola. Aumento degli incontri dell'8%.

-Indicatore: numero delle iniziative per bambini, ragazzi, famiglie. Incremento di minimo 5 iniziative organizzate.

-Indicatore: numero degli strumenti di comunicazione disponibili per gli incontri nelle scuole e in altri ambiti educativi. Aggiornamenti semestrali, approfondimenti specifici in base alle richieste, nuove proposte in base alle esigenze maturate.

-Indicatore: numero di studenti delle scuole secondarie di secondo grado in PCTO. Media di 6 ragazzi ospitati ogni mese, da settembre a giugno presso la sede di Milano e Roma con una permanenza dai 10 giorni alle 4 settimane.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il complesso delle attività per i volontari sarà uguale in tutte le sedi.

ACCOGLIENZA

Gli operatori/trici volontari/e del Servizio Civile parteciperanno attivamente: - a un incontro per avviare la costituzione dell'identità del gruppo autopresentandosi; - a dialoghi con i referenti per l'Accoglienza dell'Ufficio Scuola e delle sedi di Milano e Roma per inserirsi nel contesto di svolgimento delle attività; - alla visita degli ambienti delle sedi per conoscere spazi e risorse dedicate al progetto.

FORMAZIONE GENERALE

Tutti gli operatori/trici volontari/e. Gli operatori/trici volontari/e del Servizio Civile prenderanno parte alla Formazione generale. I contenuti seguiranno le indicazioni dei moduli formativi delle Linee Guida.

FORMAZIONE SPECIFICA

Tutti gli operatori/trici volontari/e. Gli operatori/trici volontari/e del Servizio Civile parteciperanno attivamente alla Formazione specifica per un totale complessivo di 90 ore, con proposte di approfondimento, confronto di opinioni, laboratori, simulazioni, esercitazioni pratiche. Sarà svolta da formatori interni ed esterni inseriti alla voce 20 della presente scheda progetto. Una prima fase prevede incontri e lezioni di tutto il gruppo di operatori/trici volontari/e in Servizio Civile presso gli uffici di EMERGENCY per la conoscenza più dettagliata dell'Ente: principi, valori, obiettivi, attività, organizzazione del lavoro, presentazione dei settori e degli uffici, come alla voce 19 della presente scheda progetto. All'interno è previsto il modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile" relativamente alle attività dell'Ente, con consegna del documento interno sulla valutazione dei rischi. Questo modulo verrà svolto nei primi giorni successivi all'avvio del progetto. Una seconda fase prevede la formazione dettagliata al progetto descritta alla voce 19 della presente scheda progetto, gestita dai responsabili dell'Ufficio Scuola, per la conoscenza delle caratteristiche progettuali e della sua collocazione nell'ambito dell'Associazione. Gli operatori/trici volontari/e si applicheranno per acquisire le competenze necessarie per lo svolgimento dei loro compiti. Seguiranno i moduli previsti sui materiali per gli incontri e le iniziative con bambini e ragazzi, sull'organizzazione del lavoro dell'Ufficio Scuola e i relativi aspetti tecnici necessari a gestirlo. Verranno utilizzate metodologie sia frontali sia non formali per entrambe le fasi, come indicato alla voce 18 della presente scheda progetto.

AFFIANCAMENTO ALL'OLP

Tutti gli operatori/trici volontari/e. Conoscenza dell'organizzazione del lavoro e dell'operatività dell'Ufficio Scuola al termine della formazione generale e durante la formazione specifica, partecipando alle riunioni dell'Ufficio e consultando i documenti cartacei e nelle cartelle condivise in rete.

ATTIVITÀ

1. Risposta giornaliera via mail o telefono alle richieste delle scuole di incontri nelle classi, orientando gli insegnanti nella scelta delle proposte disponibili in base al tema, al percorso già fatto in classe, all'età degli studenti. Utilizzo dei documenti disponibili e descrizione delle specificità dei materiali per promuovere la Pace, attinenti ai Diritti, le conseguenze dei conflitti e le migrazioni.
2. Collaborazione alla gestione dell'agenda degli incontri nelle scuole e negli altri centri di aggregazione e alla gestione dei contatti dei gruppi scuola di Milano (province di Milano, Como, Lecco, Monza e Brianza) e di Roma. Corrispondenza via mail, invio del prospetto con le necessità strumentali e la tabella per definire orari e date per lo svolgimento degli incontri. Accordi telefonici. Compilazione dell'Agenda dell'Area Riservata dell'Ufficio Scuola con i dettagli degli incontri.
3. Supporto al coordinamento dei volontari relatori scuola dei gruppi di Milano e Roma. Proposta delle date in agenda via mail o telefono, indicazioni logistiche, descrizione delle caratteristiche della classe/scuola, documenti di autorizzazione, preparazione e distribuzione dei materiali in accordo con il Magazzino dell'Ente, proposta di colloqui singoli o riunioni di gruppo per il report sugli incontri, offerta di occasioni di aggiornamento o formazione.
4. Affiancamento ai relatori volontari con esperienza pluriennale negli incontri nelle scuole e nelle iniziative pubbliche per bambini e ragazzi, studio delle tracce e osservazione durante le presentazioni. Successivamente gli operatori volontari realizzeranno una parte dell'intervento in presenza dell'Olp o dei volontari relatori esperti. Infine, condurranno in autonomia gli interventi nelle scuole, in altri centri di aggregazione e nelle iniziative pubbliche nei territori di Milano e provincia, nelle province lombarde, di Roma e provincia, nel Lazio. Acquisiranno sicurezza ed efficacia nell'esposizione dei temi e nell'interazione con gli studenti.
5. Risposta giornaliera via mail o telefono alle richieste da parte di istituzioni o altri soggetti per iniziative pubbliche rivolte a bambini, ragazzi, insegnanti e famiglie, principalmente sul territorio di Milano, province limitrofe e Roma. Valutazione della coerenza delle finalità informative e di sensibilizzazione alla Pace e alla solidarietà. Relazioni con il pubblico. Proposta di laboratori e attività sulla base delle linee guida dell'Ufficio Scuola.
6. Collaborazione all'organizzazione di iniziative pubbliche preparando un calendario, adattando i materiali esistenti o predisponendone ad hoc, stimando il numero e le 12 caratteristiche delle risorse umane necessarie, coinvolgendo i volontari relatori ed eventualmente altri volontari con esperienza negli eventi non solo per bambini e ragazzi.

7. Supporto alla realizzazione delle iniziative e partecipazione. Ruolo attivo. Coinvolgimento anche dei genitori dei bambini e dei ragazzi destinatari degli interventi, distribuendo materiale informativo in continuità con l'evento e il consenso al trattamento dei dati se necessario.
8. Acquisizione delle competenze, guidati dal personale dell'Ufficio Scuola, utili a collaborare all'aggiornamento dei materiali e alla stesura di nuove proposte, da utilizzare negli incontri con i bambini e i ragazzi nelle classi o in ambito extrascolastico. Consultazione delle fonti, video e immagini e utilizzo dei programmi per la realizzazione delle presentazioni. Valutazione dei contenuti e delle modalità di comunicazione in coerenza con le finalità informative e di stimolo all'approfondimento e riflessione. Ideazione e produzione dei materiali.
9. Supporto alla risposta via mail o telefonica alle richieste da parte di genitori, studenti e referenti degli istituti superiori per i PCTO. Valutazione delle domande, conoscenza delle procedure per attivare convenzioni e progetti formativi. Supporto nei rapporti con le scuole e le famiglie di provenienza degli studenti. Attività in supporto anche ai gruppi di volontari scuola in tutta Italia, che ricevono richieste e ospitano studenti in PCTO.
10. Collaborazione alla gestione del percorso dei ragazzi in PCTO presso le sedi di Milano e Roma: redazione progetto formativo; organizzazione delle attività per gli studenti; presentazione dei principi, obiettivi, attività dell'ente; informazioni sui temi afferenti la solidarietà e il rispetto dei Diritti Umani; accompagnamento degli studenti verso azioni e pratiche responsabili per avvicinarli alle tematiche sociali, favorire la formazione di una coscienza civica e un inserimento partecipativo nella società globale.
11. Partecipazione alle riunioni dello staff dell'Ufficio Scuola per seguire attivamente le fasi progettuali e di realizzazione delle attività, contribuire alla definizione delle azioni per svolgerle e alla divisione del lavoro nel gruppo.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

EMERGENCY Milano, in via Santa Croce 19, 20122 Milano, codice sede: 188114 (n. 4 volontari)
Emergency Roma, Via Umberto Biancamano 28, Roma, codice sede: 188115 (n. 2 volontari)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

N. 6 volontari, senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Condivisione dei valori e degli obiettivi dell'Associazione.

Obbligo di riservatezza per i dati soggetti alla privacy.

Disponibilità a partecipare ad incontri e iniziative anche: in orario pomeridiano e serale, con conseguente relativa flessibilità sull'orario della mattina; in giorni festivi (saltuariamente, da concordare con l'operatore volontario) e comunque nei limiti previsti dallo SCU.

Disponibilità a muoversi per gli incontri nelle scuole e nei centri di aggregazione: sul territorio nazionale per trasferte, anche con pernottamenti e nei limiti previsti dalla normativa SCU (a carico dell'Ente), nelle province di Milano e Roma, nell'hinterland e province confinanti. Disponibilità alla flessibilità del monte orario, tenendo in considerazione le necessità dell'Ufficio Scuola, dell'Ente e le richieste del pubblico.

- Mostrare disponibilità al lavoro di squadra, con spirito di accettazione, umiltà e adattamento, lavorando in gruppo.
- Redazione delle relazioni periodiche (report) da presentare al CIPSI e all'OLP delle sedi di attuazione.
- Partecipazione ai diversi momenti formativi, di verifica e di monitoraggio periodici.
- Disponibilità a partecipare ad incontri e dibattiti di sensibilizzazione e di testimonianza al termine del servizio civile.

Le sedi dell'Ente effettuano circa 5 giorni di chiusura annui in prossimità delle festività nazionali.

Seppure la **vaccinazione anti Covid-19** ad oggi è effettuata su base volontaria, l'Associazione CIPSI raccomanda fortemente di vaccinarsi, se ci sarà la possibilità, per poter svolgere le attività previste, in ragione delle sedi di attuazione, nonché delle caratteristiche dei destinatari. Quindi non si può escludere che, sia prima dell'avvio che durante il servizio civile, gli operatori volontari impegnati in questo progetto, si debbano sottoporre necessariamente a vaccinazione.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: No**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

vedi link: <https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2020/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI-1.pdf>

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- **Eventuali crediti formativi riconosciuti:** No
- **Eventuali tirocini riconosciuti:** No
- **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

Il CIPSI garantisce che verrà rilasciato, al termine dell'anno di Servizio Civile, un attestato specifico delle competenze, da parte di ente terzo, ad ogni operatore volontario. Incaricato dell'attestazione delle competenze

acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto sarà la società di formazione Studio Ro.Si. srl. Le competenze verranno indicate con riferimento all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni gestito da ISFOL e sono frutto di una ricerca condotta con un gruppo tecnico costituito dal Ministero del lavoro e dalle Regioni, nell'ambito del più ampio tema relativo al Repertorio Nazionale delle qualificazioni, così come previsto all'Art. 8 del Decreto Legislativo n.13 del 16 gennaio 2013 per un riordino del "sistema delle qualificazioni" del nostro Paese. La procedura di individuazione delle competenze prevede un colloquio iniziale e uno finale con l'operatore volontario, nonché l'analisi di una scheda redatta dai responsabili del progetto con le valutazioni sui singoli operatori volontari, rapportata alle diverse attività e mansioni svolte dal singolo volontario; nel corso del progetto gli operatori volontari saranno chiamati a tenere traccia di quanto svolgeranno, così da poter monitorare lo sviluppo delle loro rispettive competenze. Al termine del progetto verrà rilasciato un attestato relativo alle competenze delle seguenti aree di attività (ADA) e verranno inoltre valutate ulteriori ADA nel corso del progetto, attraverso uno studio approfondito delle attività programmate e una valutazione delle competenze connesse:

Tabella 12

Area Di Attività	Competenza
ADA.22.218.698	Realizzazione di interventi di animazione sociale
ADA.12.118.347	Raccolta delle informazioni/notizie ed elaborazione testuale degli articoli
ADA.25.231.754	Cura delle funzioni di segreteria
ADA.25.231.755	Realizzazione di attività di ufficio
ADA. 25.231.757	Gestione delle attività di centralino e accoglienza

L'attestazione conterrà anche le competenze chiave di cittadinanza (ex Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR) che sono state acquisite nel corso del progetto, ossia:

- imparare ad imparare
- progettare
- comunicare
- collaborare e partecipare
- agire in modo autonomo e responsabile
- risolvere problemi
- individuare collegamenti e relazioni
- acquisire ed interpretare l'informazione

Nel corso della realizzazione del progetto verrà approfondita la corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e le competenze descritte nei repertori ufficiali, anche a titolo sperimentale e di approfondimento e per una futura implementazione della certificazione di competenze acquisite in ambito non formale nei progetti di servizio civile gestiti dall'Ente. Tale rilevazione sarà avvalorata da tre incontri che Studio Ro.Si. srl svolgerà con gli operatori volontari; il primo incontro avverrà nei primi giorni del progetto, così da evidenziare il percorso progettuale e le relative competenze acquisibili, stimolando un percorso di autoconsapevolezza nell'operatore volontario. Una seconda rilevazione avverrà al settimo mese di servizio, mentre quella finale, con relativo test finale e colloquio per la messa in trasparenza, avverrà al termine del progetto. L'attestazione verrà rilasciata entro un mese dalla fine del servizio.

Conoscenze, esperienze e capacità:

1. modalità di organizzazione e realizzazione di incontri con bambini, ragazzi, giovani, insegnanti e famiglie nelle classi a scuola. Acquisizione di capacità organizzative.
2. Modalità di organizzazione e gestione di incontri e iniziative extrascolastiche su temi della Pace e dei Diritti Umani. Acquisizione di capacità organizzative.
3. Modalità di relazione e confronto con i volontari scuola e il pubblico. Acquisizione di capacità relazionali.
4. Modalità di comunicazione con bambini, ragazzi e giovani. Acquisizione di capacità di comunicazione.
5. Conoscenze informatiche riguardo alla gestione dell'Area Scuola online di EMERGENCY. Acquisizione di capacità tecniche.
6. Conoscenze approfondite relative ai Paesi in cui EMERGENCY svolge e ha svolto i programmi umanitari. Acquisizione di saperi e informazioni.
7. Conoscenza dei documenti sui Diritti Umani (Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Costituzione Italiana, convenzioni e trattati internazionali). Acquisizione di saperi e informazioni.
8. le modalità della comunicazione con bambini, ragazzi, giovani, insegnanti e famiglie;
9. la gestione autonoma dell'organizzazione del lavoro e dell'attività/strumenti informatici ad essa correlati;
10. le modalità di relazione in un gruppo di lavoro e verso l'esterno; la comprensione e l'approfondimento dei temi della Pace e dei Diritti Umani.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **Formazione Generale** dei volontari sarà realizzata a Roma, presso la sede del CIPSI, Largo Camesena n.16, 00157 Roma, codice sede 143316. Ore 48, unica tranche.

La **formazione Specifica** sarà realizzata presso la sede di EMERGENCY, in via Santa Croce n. 19, 20122 Milano, codice sede 188114.

Durata della formazione specifica:

90 ore, da erogare per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. Il modulo sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale" verrà erogato entro i primi giorni dall'avvio del servizio.

Si sceglie di utilizzare tale opzione poiché garantisce a inizio percorso delle competenze di base, e favorisce allo stesso tempo l'acquisizione di competenze anche trasversali attraverso l'esperienza, tramite un percorso di formazione che alterni momenti di teoria alla pratica sul campo.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educare alla cittadinanza globale e alla pace per difendere la Patria II

Associazione CIPSI, SU00023

CESC PROJECT - SU00104

F.V.G.S. Onlus - SU00195

CARITAS ITALIANA - SU00209

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ, target:

4.7 Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

Obiettivo 12: MODELLI DI CONSUMO E PRODUZIONE SOSTENIBILI

12.2: Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali

12.5: Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

Obiettivo 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE. Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile;

16.1 Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e

16.b Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Il Programma di Educazione alla Cittadinanza Globale e alla Pace si riferisce all'ambito di azione unitario: j) **promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle inuguaglianze e delle discriminazioni.** Tale ambito è collegato a tre obiettivi individuati nel Piano annuale per la programmazione del Servizio Civile Universale, ripresi dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 2 mesi

→Ore dedicate: 26 (22 ore collettive e 4 individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

L'intervento formativo sarà articolato in:

22 ore complessive, suddivise in 3 moduli formativi, così ripartiti

- I° Modulo (8 h)

- II° Modulo (8 h)

- III° Modulo (6 h)

4 ore totali di colloqui individuali.

Si svolgerà in 2 mesi nell'ultimo trimestre del progetto.

→Attività di tutoraggio:

Attività obbligatorie

- Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, attraverso momenti di riflessione e condivisione collettiva con la mediazione del tutor e l'eventuale collaborazione di altri esperti dell'ente;

- Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, attraverso riflessioni ed esperienze condivise, simulazioni, visione di video e di documenti in Internet;

- Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, attraverso un processo di guida e di relazione verso l'utilizzo dei servizi.

Attività opzionali

Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

(opzionale)

Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.