



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**

“Pronti al tuo fianco”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A: Assistenza

Area 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'Obiettivo del progetto è **migliorare la qualità della vita e la condizione psico-fisica dei bambini e degli adolescenti malati di tumore, nonché delle loro famiglie, che entrano in contatto con il reparto di oncematologia pediatrica del Policlinico San Matteo di Pavia.** Ciò viene valutato con specifico riferimento agli Standard Europei per la Cura di Bambini affetti da Tumore, i quali riconoscono che la malattia oncologica in età pediatrica si presenta, fin dal primo momento, come una forte esperienza non solo fisica, ma anche psicologica e sociale, da affrontare sia dal bambino/adolescente che dalla sua famiglia.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede il coinvolgimento di un totale di n.4 operatori/trici volontari/ie, così impiegati, presso la sede di Soleterre 4, viale camillo golgi 19 – Pavia, codice sede 212591:

**Operatore/trice volontario/a 1: area di segretariato sociale e comunicazione**

– Affiancare lo staff dell'associazione nella gestione delle attività di progetto, in presenza e da remoto attraverso la piattaforma nazionale;

- Aggiornare il database per attività di lobby/advocacy, nello specifico con attività di ricerca nuovi contatti, inserimento anagrafiche, integrazione dati e aggiornamento continuo di quelli attuali sulla tematica dell'oncologia pediatrica;

- Supportare lo staff dell'associazione nelle attività di ricerca, analisi, redazione di documenti in relazione alla tematica dell'oncologia pediatrica, al fine di identificare gli ambiti prioritari per lo sviluppo della strategia di informazione e advocacy;

- Preparare materiali tematici utili alla comunicazione istituzionale, all'advocacy e alla raccolta fondi per eventi pubblici, campagne di comunicazione, preparazione di comunicati stampa, etc.

**Operatore/trice volontario/a 2 e 3: area psico-pedagogica.**

- Supportare dal punto di vista logistico e organizzativo, e tramite la redazione di report di monitoraggio quantitativi descrittivi, l'attività degli psicologi, in reparto e da remoto, attraverso la piattaforma nazionale e la rete di psicologi di prossimità;

- Supportare lo staff dell'associazione nell'analisi dei bisogni psico-sociali delle famiglie in reparto e nella partecipazione a bandi di finanziamento relativi;

- Supportare lo staff dell'associazione nell'attività di ricerca, analisi, redazione di documenti in relazione alla tematica dell'oncologia pediatrica e della psiconcologia.

**Operatore/trice volontario/a 4: area socio-educativa.**

- Servizio di accoglienza informativa e orientamento per pazienti e famiglie al primo ingresso: colloquio conoscitivo sulla situazione e necessità dei pazienti, segnalazione di/a realtà di supporto specifiche;  
- Servizio di supporto informativo e accompagnamento ai servizi per le famiglie durante la permanenza in ospedale e, da remoto, una volta rientrati nei territori di residenza.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Soletterre 4, viale camillo golgi 19 – Pavia, codice sede 212591.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

n.4 volontari senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Si richiede ai volontari flessibilità oraria, se necessario, e in particolare la disponibilità a trasferte nella città di Pavia. Le spese di trasferta saranno a carico dell'ente Soletterre Strategie di Pace Onlus. Nello specifico: da 1 a 4 trasferte al mese per volontario presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo (Viale Camillo Golgi, 19, 27100, Pavia), comunque nei limiti previsti dalle normative del Servizio Civile Universale.

-Adesione ai principi cardine e alla mission dell'organizzazione.

-Disponibilità al lavoro di squadra, con spirito di accettazione, di umiltà e di adattamento, lavorando in gruppo e condividendo le proprie sensazioni.

- Disponibilità a spostamenti nelle aree di intervento dei progetti per motivi di servizio.

- Flessibilità nei fine settimana, qualora vi siano da svolgere attività in orari diversi da quelle della sede di servizio, per venire incontro alle esigenze dei destinatari.

- Redazione delle relazioni periodiche (report) da presentare al CIPSI e all'OLP delle sedi di attuazione.

- Rispetto del setting e della riservatezza.

- Approccio positivo nella relazione con gli altri e rispetto dei diritti del paziente e del codice etico dell'ente.

-Partecipazione a dei periodi formativi, di verifica e di monitoraggio periodici.

-Disponibilità a partecipare a incontri e dibattiti di sensibilizzazione e di testimonianza al termine del servizio civile.

In aggiunta alle festività riconosciute, la sede di Soletterre è chiusa le due settimane intermedie di agosto. I volontari saranno comunque supportati in questo periodo e potranno svolgere le attività da remoto, concordando prima con l'OLP, scadenze, obiettivi e attività da svolgere in tale periodo, e potendo fare comunque riferimento a lui o ad un suo delegato fino al rientro.

N. 5 giorni di servizio settimanali, 25 ore a settimana per 1145 ore annue.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** no.

**Eventuali tirocini riconosciuti:** qualora l'operatore/trice volontario/a in servizio fosse laureando o laureato in discipline psicologiche, sarà possibile attivare un periodo di tirocinio riconosciuto dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia, a cui l'ente Soletterre è accreditato.

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

Verrà rilasciata, al termine dell'anno di Servizio Civile, certificazione delle competenze, ai sensi del D.Lgs. 13/2013, ad ogni operatore volontario. Incaricato della certificazione delle competenze acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto sarà l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, che si configura come ente titolato ai sensi del D.lgs. 13 del 2013 (art. 2, com.1 subcom.f.1) con riferimento ai titoli di studio del sistema universitario.

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro realizza di percorsi di individuazione, validazione e certificazione delle Competenze Chiave di Cittadinanza, e in particolare si impegna a:

· Sviluppare percorsi formativi rivolti ai Volontari e ai Tutor del Servizio Civile, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;

· Realizzare per i tutor dei singoli enti tali percorsi nei primi sei mesi di avvio dei progetti di Servizio Civile, in modo da provvedere al monitoraggio della acquisizione delle Competenze di Cittadinanza;

· Realizzare per gli operatori volontari tali percorsi a partire dal 7° mese di servizio, con la possibilità di valorizzare parte del percorso formativo come ore di tutoraggio finalizzato alla Certificazione;

· Provvedere alla Certificazione delle Competenze in conformità alle disposizioni recate dal richiamato d.lgs. n. 13 del 2013, attraverso il rilascio di un Titolo universitario idoneo.

La certificazione riguarderà le competenze chiave di cittadinanza che sono state acquisite nel corso del progetto, ossia:

- imparare ad imparare
- progettare
- comunicare
- collaborare e partecipare
- agire in modo autonomo e responsabile
- risolvere problemi
- individuare collegamenti e relazioni
- acquisire ed interpretare l'informazione

Nel corso della realizzazione del progetto verrà approfondita la corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e le competenze descritte nei repertori ufficiali, anche a titolo sperimentale e di approfondimento e per una futura implementazione della certificazione di competenze acquisite in ambito non formale nei progetti di servizio civile gestiti dall'Ente. Altri benefici che i volontari acquisiranno sono relativi alla loro crescita individuale e alla maturazione di un'educazione interculturale e di capacità relazionali. Ai volontari quindi sarà data l'occasione di mettersi in gioco, di poter diventare consapevoli della propria cultura, ma anche della cultura dell'altro, di poter esprimere le proprie idee, ma di non doverle imporre a tutti i costi, di sviluppare una vera e propria partecipazione attiva alla società.

Inoltre, l'attestazione comprenderà anche le competenze acquisite durante il servizio da parte delle Università degli Studi di Pavia e dell'Università del Sacro Cuore di Milano con cui Soletterre ha in corso progetti di ricerca in reparto.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

vedi link: <https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2020/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI-1.pdf>

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale si svolgerà presso la sede CIPSI a Roma, in Largo Camesena n.16, 00157 Roma, codice 143316. Come da accreditamento CIPSI, durerà 48 ore, in unica tranche.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si realizzerà presso la sede di Soletterre, Soletterre 4, Viale Camillo Golgi, 19 - 27100, Pavia, codice sede 212591.

La formazione specifica sarà realizzata a partire dalla progettazione (secondo l'approccio della teoria del cambiamento) fino alla valutazione del progetto in cui gli operatori verranno coinvolti in modo che, anche qualora la loro attività fosse prevalentemente concentrata su una o più azioni specifiche, abbiano modo di apprendere l'intera logica che sottende all'implementazione dei progetti, a partire dalla mission e dalla vision dell'organizzazione.

Le metodologie formative previste alterneranno momenti di didattica frontale a momenti esperienziali proposti attraverso metodologie attive di formazione in aula (role play, giochi didattici, project work) ma anche nell'ambito della stessa progettualità (training on the job). Allo stesso tempo si adotterà il metodo dell'analisi di casi studio (selezionati attraverso una scelta accurata) per alimentare il legame tra la formazione e l'operatività, affinando capacità di diagnosi e di decisione. Tali modalità saranno supportate dall'utilizzo di materiali multimediali e fisici. Si intende cioè combinare una gamma ampia di metodologie in un'ottica di integrazione, per creare un'esperienza formativa la cui efficacia complessiva non sia la semplice somma delle singole attività ma il risultato della combinazione dei vantaggi di ciascun metodo.

Modulo "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale", ore 10, formatore: Alessandro Ventura (CIPSI).

#### **Modulo 1 "Presentazione Soletterre e Organigramma ufficio centrale"**

Formatore: Stefano Oltolini

Durata: 8 ore

Questo modulo prevede la presentazione della Fondazione Soletterre e il suo percorso, dalla nascita ad oggi. Verranno presentati i valori, la vision, la mission di Soletterre, la sua relazione con il CIPSI, gli ambiti di intervento, e il modo in cui tali elementi si sono evoluti negli anni. Si procederà poi con una descrizione dell'organizzazione: organigramma, procedure, strumenti di gestione/rendicontazione/monitoraggio e valutazione, ecc.

#### **Modulo 2 "Presentazione Programma WIP Soletterre"**

Formatore: Valentina Valfrè

Durata: 8 ore

In questo modulo verranno presentate le singole strategie paese e le attività progettuali svolte da Soletterre in El Salvador, Marocco, Costa d'Avorio e Italia nei seguenti ambiti: contrasto a violenza e discriminazione, inclusione sociale e lavorativa, lotta alla malnutrizione.

Modulo 3 “Presentazione Programma Internazionale di Oncologia Pediatrica Grande Contro il Cancro (Estero: Ucraina, Costa d’Avorio, Marocco, Uganda)”

Formatore: Alessandra Radaelli

Durata: 8 ore

In questo modulo verrà presentato il Programma Internazionale per l’Oncologia Pediatrica, programma di punta di Fondazione Soletterre. Nello specifico, verranno presentati gli interventi posti in essere all’estero, ovvero in Ucraina, Costa d’Avorio, Marocco, Burkina Faso e Uganda.

Modulo 4 “Presentazione Programma Internazionale di Oncologia Pediatrica – Italia”

Formatore: Giuseppina Furno

Durata: 10 ore

Il modulo prevede la presentazione del Programma Internazionale di Oncologia Pediatrica in Italia, progetto specifico in cui gli operatori/trici volontari/e verranno coinvolti. Verrà presentato il contesto, lo storico degli interventi di Soletterre presso il Policlinico a partire dal 2012, le attività attualmente in atto, la strategia di advocacy e di intervento futuro, gli attori attivi nel contesto di riferimento.

Modulo 5 “L’intervento dei volontari nel reparto di Oncoematologia Pediatrica”

Formatore: Giuseppina Furno

Durata: 15 ore

Il modulo mira a formare i/le volontari/e sull’intervento nel contesto ospedaliero.

Verranno presentate le attività specifiche da svolgere, le norme comportamentali, igieniche e di buon senso da rispettare nel delicato ambito del reparto di oncoematologia pediatrica, le modalità organizzative e i compiti relativi all’attività che verrà svolta da ciascun/a volontario/a.

Modulo 6 “Il supporto psicologico in Oncoematologia Pediatrica”

Formatore: Damiano Rizzi (e psicologi Soletterre)

Durata: 14 ore

Questo modulo permetterà di dare agli operatori/trici volontari/e una visione sugli aspetti più delicati del loro intervento. Verrà fornita un’introduzione sulla malattia oncoematologica, per poi approfondire l’aspetto psicologico: chi è il professionista, qual è il suo intervento, quali sono le tecniche e gli strumenti utilizzati, come approcciarsi ai pazienti e alle famiglie.

Particolare attenzione verrà posta sugli aspetti emotivi e le ricadute della malattia sul paziente in età evolutiva, la famiglia e i care givers. Infine, verranno indicati quelli che devono essere i limiti da rispettare nel gioco e nelle relazioni con il paziente, al fine di rispettare la privacy e le necessità degli interessati e mantenere un sano distacco emotivo e personale.

Modulo 7 “Introduzione al Project Cycle Management”

Formatore: Alessandro Baldo

Durata: 5 ore

In questo modulo verranno presentati gli assunti del project cycle management, le 6 fasi del ciclo di vita del progetto, il quadro logico alla luce dei cambiamenti recenti introdotti dall’Unione Europea, i punti di forza e i limiti di tale metodo.

Modulo 8 “Introduzione alla Theory of Change”

Formatore: Alessandro Baldo

Durata: 3 ore

I/Le volontari/e avranno la possibilità di conoscere i principali assunti dell’approccio, le modalità con cui si costruisce il diagramma della ToC, e le potenzialità della Theory of Change come strumento dinamico e di monitoraggio strategico.

Modulo 9 “Processi e strumenti di Monitoraggio e Valutazione”

Formatore: Alessandro Baldo

Durata: 3 ore

Questo modulo presenterà come si costruisce un piano di monitoraggio (indicatori, ecc.), quali sono gli strumenti tecnici utilizzabili, le principali tipologie di valutazione, pro e contro, la differenza tra la funzione di monitoraggio e valutazione.

Modulo 10 “Presentazione lavoro dell’area Raccolta Fondi”

Formatore: Stefano Oltolini

Durata: 6 ore

Il modulo permetterà ai volontari/e di ripercorrere le attività di fundraising messe in atto dalla Fondazione Soletterre, focalizzando l’attenzione sulle strategie, i materiali e gli elementi che si sono rivelati vincenti, analizzandone anche i punti deboli e i limiti. Durante il modulo verranno presentate le basi delle principali tecniche e strumenti di fundraising, con ulteriori esercitazioni pratiche sulle tecniche di dialogo e comunicazione, fornendo ai volontari gli strumenti necessari per interagire e coinvolgere il delicato bacino di utenza con cui verranno a contatto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Insieme per un territorio inclusivo, accogliente e consapevole a sostegno delle fragilità  
Pavia in Rete - SU00279  
ASSOCIAZIONE CIPSI – SU00023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

La strategia prevista dall'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, ha al centro l'Obiettivo 3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, ovvero garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età. Nello specifico, il progetto "Pronti al tuo fianco" mira a promuovere la salute delle persone più fragili, garantendo l'accesso ai servizi sociali, sociosanitari e sanitari a tutti, promuovendo azioni di sostegno e supporto alle famiglie di soggetti fragili e malati, anche temporaneamente, garantendo l'opportuna assistenza a chi si trova in situazione di particolare disagio (anche temporaneo).

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

1 giovane guarito (c.d. lungo-sopravvivenenti). Disabilità per malattia oncologica. Certificazione medica di disabilità per malattia oncologica rilasciata ex L.104/92.

Soletterre è in contatto con il programma promosso da AIEOP – Associazione Italiana Ematologi Oncologi Pediatri e da FIAGOP – Federazione Italiana Associazioni di Genitori Oncologia Pediatrica per il passaporto europeo del guarito, grazie al quale viene mantenuto nel tempo un contatto diretto con giovani adulti sopravvissuti al tumore infantile per condurre follow-up periodici.

Attraverso queste reti nazionali, saranno diffuse le informazioni circa l'opportunità di candidarsi e partecipare al bando per volontari in SCU, oltre alla promozione sul sito web dell'associazione e condivisione sui social network.

In riferimento alla categoria specifica di disabilità inserita, oltre alle risorse umane già a disposizione ed indicate nella presente proposta progettuale, l'ente inserirà uno psicologo che supervisionerà costantemente l'operatore volontario durante l'esperienza, per gestire prontamente eventuali reazioni emotive legate alla pregressa malattia ed esperienza ospedaliera.