



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
“Società della cura: comunità a fianco dei migranti”

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area 7: Attività educative e di promozione culturale rivolte agli stranieri

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
L’obiettivo generale del progetto è: **favorire l’integrazione sociale dei cittadini stranieri migranti e lo sviluppo di società accoglienti e solidali**, attraverso percorsi educativi e il miglioramento delle opportunità di conoscenze, accesso ai servizi sociali, assistenziali e sanitari da parte dei rifugiati e dei migranti

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Il progetto prevede l’impiego di n. 4 operatori/trici volontari/ie nella sede di Cercasi un Fine, a Cassano delle Murge (BA), Via Sanges 11/A, codice sede 199712.

Il progetto punta alla costruzione di una società più inclusiva e solidale operando su due fronti:
Favorire la conoscenza tra cittadini italiani e migranti, attraverso iniziative di socializzazione, sensibilizzazione e formazione. Favorire la conoscenza delle storie, delle motivazioni storiche, politiche, sociali, economiche e ambientali che costringono molte persone a lasciare le proprie terre e famiglie ed emigrare.

Favorire processi di inclusione sociale e lavorativa degli immigrati, con servizi di orientamento, di insegnamento della lingua, accompagnamento ai servizi e istituzione di una unità mobile, per creare le condizioni di una vita dignitosa e integrata nel nuovo contesto di appartenenza, escludendo la ghettizzazione, l’emarginazione e il rischio di caduta nelle maglie della criminalità.

CERCASI UN FINE opera su questi fronti per un’azione più efficace e fruttuosa. **I volontari saranno quindi impegnati a portare avanti un aspetto o l’altro pur operando con gli stessi beneficiari. Nello specifico tutti i volontari fanno riferimento ai seguenti ruoli: Educativo, Sensibilizzazione e animazione.**

Nella sede di Cassano delle Murge (BA) dell’ente Cercasi Un Fine **gli operatori/trici volontari/ie n.1 e n.2 saranno impegnati nelle seguenti attività:**

Per l’Azione n.1:

- supporto nell’organizzazione di eventi di presentazione del progetto;
- supporto nell’individuazione di nuovi attori sociali (volontari, famiglie, associazioni, imprenditori);
- organizzazione del materiale (brochure del progetto e schede di adesione) da diffondere tra i partecipanti agli eventi;

- organizzazione di materiale audiovisivo (video del programma FSOA, presentazioni in ppt) da presentare all'interno degli eventi.

Per l'Azione n.2:

- supporto nell'organizzazione logistica della scuola d'italiano;
 - organizzazione e redazione dei materiali didattici;
 - supporto nella individuazione dei partecipanti;
 - affiancamento ai docenti della scuola.
- Organizzazione di incontri e momenti di formazione e confronto con le scuole attraverso attività di sensibilizzazione rivolte agli studenti per favorire lo sviluppo di una coscienza critica nei ragazzi riguardo ai temi trattati.

Gli operatori/trici volontari/ie n. 3 e 4 saranno impegnati:

Per l'Azione n.3, n.4 e n. 5:

- Produzione materiali informativi utili dedicati sia ai migranti e alla popolazione vulnerabile che alle altre associazioni attive nel settore dell'accoglienza e del supporto
- Collaborazione alla realizzazione della mappatura dei servizi socioassistenziali e sanitari disponibili sul territorio della Città Metropolitana di Bari con relative modalità di accesso attraverso aggiornamento e ampliamento delle mappe già esistenti. (rivolti ai migranti e alle comunità vulnerabili);
- Collaborazione e Supporto alla presentazione della mappatura alle altre istituzioni e associazioni locali.
- Produzione materiali informativi utili dedicati sia ai migranti e alla popolazione vulnerabile che alle altre associazioni attive nel settore dell'accoglienza e del supporto
- Collaborazione con le associazioni locali esperte nella erogazione dei servizi sanitari e socioassistenziali e pianificazione di incontri informativi e iniziative volte a migliorare l'accessibilità dei servizi
- Organizzazione di percorsi di networking tra le associazioni dei territori toccati dall'unità mobile: incontri conoscitivi
- Supporto alla creazione di campagne di sensibilizzazione, comunicazione esterna del progetto, ricerca di nuovi sostenitori e comunicazione dell'andamento di quest'ultimo ai sostenitori e sui social media;
- Collaborazione con le associazioni locali esperte nella erogazione dei servizi sanitari e socioassistenziali e pianificazione di incontri informativi e iniziative volte a migliorare l'accessibilità dei servizi
- Produzione e distribuzione di materiali informativi inerenti ai servizi mappati sia tramite sportello mobile che tramite canali digitali in diverse lingue.

Per l'Azione n.6:

- Allestimento unità mobile DAC e predisposizione per l'avvio di attività di formazione, confronto e consulenza, facilitazione alla fruizione delle risorse disponibili riservate ai migranti e alle comunità vulnerabili
- Erogazione dei servizi di orientamento con l'unità mobile DAC rivolto alle comunità destinatarie
- Acquisto materiali utili allo svolgimento delle attività progettuali (cancelleria, sedie, gazebo, pettorine, DPI, dispositivi mobili ecc.);
- Erogazione dei servizi di orientamento con l'unità mobile DAC rivolto alle comunità destinatarie;

Per l'Azione n.7:

- Creazione di eventi, workshop e seminari (o webinar) sui temi della integrazione, le disuguaglianze e le migrazioni.
- Creazione di materiali audio visivi per sensibilizzare sui temi del progetto e coinvolgere un pubblico sempre più ampio;
- Creazione di pagine social utili per diffondere le attività, gli avanzamenti e i servizi erogati (twitter, facebook, instagram ecc.)
- Redazione newsletter, stesura rapporti, gestione social media, produzione contenuti web grafici e testuali, gestione database
- Pubblicizzazione eventi tramite canali social, unità mobile e distribuzione materiali informativi.
- Ricerca e studio sociologico sulle buone pratiche attuate per promuovere l'integrazione culturale e il supporto sanitario ai Minori stranieri non accompagnati in Italia
- Supporto alle attività di comunicazione e organizzazione di Diritti al Cuore (redazione newsletter, stesura rapporti, gestione social media, produzione contenuti web grafici e testuali, gestione database);

Per l'Azione n.8

- Supporto nell'organizzazione logistica di laboratori tematici per gli attori della rete;
 - organizzazione e redazione di materiali didattici;
 - Attivazione ed erogazione servizio peer education
 - Supporto nell'organizzazione di workshop esperienziali da proporre durante i laboratori;
 - Organizzazione di momenti ricreativi per facilitare l'incontro e lo scambio tra gli attori della rete e i beneficiari di progetto;
 - Supporto nella fase di registrazione e accoglienza dei partecipanti.
- Studio e reperimento informazioni analisi dei problemi, criticità e bisogni della popolazione migrante e vulnerabile

Per l'Azione n.9:

- Organizzazione di incontri periodici valutativi sia con le associazioni coinvolte che con i beneficiari;
- Creazione e distribuzione questionari valutativi sulla qualità, fruibilità ed efficacia dei servizi erogati dalle attività progettuali.

- Creazione dei questionari di monitoraggio e di valutazione finale
- Distribuzione questionari valutativi sulla qualità, fruibilità ed efficacia dei servizi erogati dalle attività progettuali.
- Redazione di documenti e rendicontazioni necessarie per il monitoraggio del progetto
- Realizzazione di interviste (e/o videointerviste) ai beneficiari per raccolta feedback e valutazioni
- Ricerca sistematica di grants, bandi e fondazioni a cui proporre le future attività progettuali dell'ente di accoglienza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Cercasi un fine, Cassano delle Murge (BA) Via Sanges 11/A, codice sede: 199712

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 operatori/trici volontari senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità ad eventuali trasferte o trasferimenti sul territorio nazionale per momenti formativi collettivi, con garanzia dell'ente per costi degli spostamenti.
- Flessibilità oraria; impegno nel fine settimana (in media un week end al mese).
- Aderire ai principi cardine e alla mission dell'organizzazione.
- Mostrare disponibilità al lavoro di squadra, con spirito di accettazione, di adattamento e umiltà, lavorando in gruppo e in ottica di condivisione.
- Redazione delle relazioni periodiche (report) da presentare al CIPSI e all'OLP delle sedi di attuazione.
- Partecipazione a seminari e periodi formativi, di verifica e di monitoraggio periodici.
- Disponibilità a partecipare a incontri e dibattiti di sensibilizzazione e di testimonianza al termine del servizio civile.

N. 5 giorni di servizio settimanali, 25 ore a settimana per 1145 ore annue.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Verrà rilasciata, al termine dell'anno di Servizio Civile, **certificazione delle competenze, ai sensi del D.Lgs. 13/2013**, ad ogni operatore volontario. **Incaricato della certificazione delle competenze** acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto sarà **l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, che si configura come ente titolato ai sensi del D.lgs. 13 del 2013 (art. 2, com.1 subcom.f.1) con riferimento ai titoli di studio del sistema universitario.L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro realizza di percorsi di individuazione, validazione e certificazione delle Competenze Chiave di Cittadinanza, e in particolare:

- Sviluppare percorsi formativi rivolti ai Volontari e ai Tutor del Servizio Civile, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Realizzare per i tutor dei singoli enti tali percorsi nei primi sei mesi di avvio dei progetti di Servizio Civile, in modo da provvedere al monitoraggio della acquisizione delle Competenze di Cittadinanza;
- Realizzare per gli operatori volontari tali percorsi a partire dal 7° mese di servizio, con la possibilità di valorizzare parte del percorso formativo come ore di tutoraggio finalizzato alla Certificazione;
- Provvedere alla Certificazione delle Competenze in conformità alle disposizioni recate dal richiamato d.lgs. n. 13 del 2013, attraverso il rilascio di un Titolo universitario idoneo.

La certificazione riguarderà le competenze chiave di cittadinanza che sono state acquisite nel corso del progetto, ossia:

- imparare ad imparare
- progettare
- comunicare
- collaborare e partecipare
- agire in modo autonomo e responsabile
- risolvere problemi
- individuare collegamenti e relazioni
- acquisire ed interpretare l'informazione

Altri benefici che i volontari acquisiranno sono relativi alla loro crescita individuale e alla maturazione di un'educazione interculturale e di capacità relazionali. Ai volontari quindi sarà data l'occasione di mettersi in gioco, di poter diventare consapevoli della propria cultura, ma anche della cultura dell'altro, di poter esprimere le proprie idee, ma di non doverle imporre a tutti i costi, di sviluppare una vera e propria partecipazione attiva alla società.

I volontari saranno infine in grado di scoprire ed approfondire le proprie attitudini e risorse, arricchire il proprio bagaglio culturale e rafforzare le proprie capacità.

Le competenze utili alla crescita professionale dei volontari acquisibili con la partecipazione alla realizzazione del progetto sono le seguenti:

- conoscenza delle problematiche legate al confronto interculturale, all'inserimento e all'integrazione sociale dei minori, giovani e adulti;
- capacità di progettazione di interventi socioeducativi a carattere interculturale nella scuola, in ambito sociale, nel campo dell'educazione allo sviluppo;
- facilitazione delle relazioni di collaborazione/integrazione nei contesti multiculturali;
- valorizzazione delle identità dei singoli individui, comunità culturali ed etniche nel rispetto delle differenze;
- conoscenze in campo giuridico, relative alla normativa che regola il settore ed alle procedure di carattere amministrativo in materia d'immigrazione;
- conoscenza dell'organizzazione e del funzionamento della rete di servizi e strutture di accoglienza deputate alla gestione del fenomeno, che operano sul territorio nazionale e locale;
- sviluppo di abilità propositiva e partecipativa, apertura, flessibilità, disponibilità al servizio;
- capacità di problem solving, attraverso l'individuazione dei vincoli e delle opportunità dei contesti interculturali;
- abilità nel coinvolgimento di giovani nei processi di interazione complessa e di coesione sociale sul territorio;
- educazione e insegnamento dell'italiano;
- miglioramento di una lingua straniera;
- capacità di lavorare in contesti diversi da quello di appartenenza.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

vedi link: <https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2020/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI-1.pdf>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale si svolgerà presso il CIPSI, a Roma, in Largo Camesena n. 16 – 00157, codice sede 143316. **48 ore, unica tranche.**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari avverrà in parte insieme, in parte distinta tra la sede di attuazione: **Sede Cascasi un Fine, a Cassano delle Murge (BA), Via Sanges 11/A**, codice sede 199712; e la sede ente capofila CIPSI, a Roma, in Largo Camesena n. 16 – 00157, codice sede 143316.

La formazione specifica sarà svolta per lo più nella sede di attuazione del progetto; tale scelta è stata fatta nell'ottica di svolgere una formazione sul campo, continuata e continuativa, a contatto diretto con la realtà in cui il volontario andrà ad inserirsi.

90 ore: in unica tranche entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, comprensivo del modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale".

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire gli elementi utili a comprendere il senso dell'Educazione allo Sviluppo nell'ambito della Cooperazione Internazionale e l'area Migranti, di fornire nel dettaglio il più possibile nozioni ed informazioni necessarie ai giovani in servizio civile per un più efficace inserimento nel progetto ed offrire loro un bagaglio di contenuti necessari per realizzare le attività previste. Il volontario, in questa fase della formazione, verrà affiancato dai formatori, dagli operatori locali delle singole sedi e da esperti del settore che attraverso lezioni dirette e soprattutto attraverso il "fare insieme le cose" lo avvieranno al servizio.

Dopo una formazione specifica, descritta nei suoi contenuti al punto successivo, i giovani usufruiranno di un percorso di formazione continua garantito: da alcuni interventi specifici formativi offerti da esperti in materia e/o settore d'intervento; dal lavorare quotidianamente con professionisti dell'educazione allo sviluppo, progettisti, esperti di comunicazione, animatori, formatori. Nella realizzazione delle attività sarà particolarmente valorizzato il lavoro d'equipe. Ciò permetterà ai giovani di avere un confronto costante con i diversi attori coinvolti nella realizzazione del progetto.

Metodologie e tecniche: dal momento che la formazione specifica è rivolta a piccoli gruppi di giovani presenti nelle diverse sedi di realizzazione del progetto, sarà valorizzata la possibilità di accedere a colloqui personali con i responsabili del percorso formativo specifico per accompagnare e sostenere processi di elaborazione più personali dell'esperienza in corso. Soprattutto nel momento della formazione specifica si darà particolare attenzione al ruolo di protagonista ed alla partecipazione attiva dei giovani. La formazione specifica dei volontari si terrà con lezioni tradizionali in aula, integrate con la proiezione di film o documentari, con l'esposizione di esperienze; momenti di dialogo e di confronto, lavori di gruppo, giochi di ruolo, ecc. Saranno utilizzate, inoltre, tecniche per l'animazione dei gruppi, roleplaying; problem solving; brainstorming. Ai volontari in formazione verrà proposta ad ogni ciclo di lezioni la redazione di una scheda questionario per la valutazione dei contenuti, dei docenti, della documentazione, delle attrezzature didattiche, e per tutte le proposte ritenute importanti ai fini del miglioramento dell'attività formativa.

La formazione sarà svolta in proprio, da formatori degli enti attuatori. È programmata una parte online fino al massimo del 30% delle ore.

Modulo	Argomento	Numero ore	Formatori
Modulo 1: la cooperazione e il modo specifico di operare degli enti di accoglienza	CERCASI UN FINE: presentazione	4h	Rocco D'Ambrosio
	La relazione con il CIPSI: presentazione.	4h	Rocco D'Ambrosio Guido Barbera

	Squilibri nord-sud, ruolo della Cooperazione Internazionale, ONG		
Modulo 2: Comunicazione: con le istituzioni, responsabilizzazione dell'opinione pubblica sul piano dei comportamenti solidali attraverso attività di Educazione allo Sviluppo (EaS) e all'intercultura Modulo 3: concernente l'immigrazione e l'inclusione	L'educazione all'intercultura e alla solidarietà; come comunicare e sensibilizzare il territorio; EAS, campagne di opinione pubblica	10 h	Katiuscia Carnà Francesca Caprioli Nicola Perrone
	Immigrazione: problema o opportunità? La diversità culturale: basi del lavoro in equipe, potenziamento, capacità personali	6 h	Rocco D'Ambrosio
	Pari Opportunità: Percorso di Emancipazione delle Migranti (funzionamento dei servizi esistenti presso la pubblica amministrazione)	8h	Piera Cuccia Rocco D'Ambrosio
	Ruolo nell'inclusione sociale e lavorativa dei migranti	8h	Rocco D'Ambrosio
	Servizi di orientamento e accompagnamento sul territorio. Accesso ai servizi sociali per stranieri	12h	Rocco D'Ambrosio Valentina Rapisardi
	Inserimento socio-lavorativo e la salute dei migranti	12h	Sara Ambrogio Anna Farina
	Modulo 4: Le attività di sensibilizzazione sul territorio	Strumenti e metodologie per realizzare attività di sensibilizzazione sul territorio	14h
Modulo 5: Modulo obbligatorio sulla sicurezza	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale"	8 ore	Alessandro Ventura

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

L'isola che non c'è - tutela, educazione e integrazione degli stranieri

- COMITATO ITALIANO PER L'UNICEF - FONDAZIONE ONLUS - SU00476

- ASSOCIAZIONE CIPSI - SU00023

- CESC Project - SU00104

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiiettivo n.10: **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE**

Obiiettivo n.4: **ISTRUZIONE DIGNITOSA PER TUTTI**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'intervento formativo sarà articolato in 2 mesi con durata 25 ore complessive nell'ultimo mese di servizio civile, di cui 21 ore collettive e 4 individuali.

La formazione sarà suddivisa in 2 moduli formativi da svolgere insieme a tutti i volontari del progetto:

- I Modulo (7 h)
- II Modulo (7 h)
- III Modulo (7 h)

Inoltre, sono previste 4 ore totali di colloqui e lavoro individuale e personalizzato con i singoli volontari.

OBIETTIVO FORMATIVO: Fornire conoscenze di base e un accompagnamento personalizzato, in vista del futuro inserimento nel mondo del lavoro, partendo dalle proprie potenzialità, aspirazioni e competenze.

SEDE DI SVOLGIMENTO

I moduli formativi si svolgeranno presso la seguente sede:

Il modulo presso la sede Cercasi un Fine, a Cassano delle Murge (BA), Via Sanges 11/A.

Le 4 ore di colloqui e lavoro individuale verranno svolte nella stessa sede.

METODOLOGIA:

La formazione collettiva si svolgerà con momenti frontali e momenti di lavoro di gruppo. Si utilizzeranno inoltre le tecniche della simulazione e una metodologia laboratoriale.

ATTIVITÀ

- **I MODULO: Conoscere sé stessi.**

Partendo dalla consapevolezza che il primo passo per la ricerca del lavoro è avere coscienza delle proprie aspirazioni e inclinazioni, il modulo si strutturerà nelle seguenti 3 parti:

- Chi sono: prendere coscienza delle proprie attitudini personali, caratteristiche umane, affinità con tipi di impiego ed individuare punti di debolezza e punti di forza.
- Che cosa so fare: riflettere sulle proprie capacità e sulle esperienze maturate nel corso degli anni, confrontandosi con le possibilità offerte dal mercato del lavoro.
- Cosa desidero fare: individuare le caratteristiche del lavoro che si desidera effettivamente fare.

- **II MODULO: Il mercato del lavoro**

Dopo aver preso consapevolezza sulle proprie capacità e aspirazioni, occorre confrontarsi con il mondo del lavoro.

Questo modulo affronterà le seguenti tematiche:

- I soggetti: Servizi per l'impiego, Agenzie del lavoro, Istituti previdenziali, Sindacato.
- L'accesso: Lavoro dipendente e lavoro autonomo. Lavoro privato e lavoro pubblico.
- Diritti e doveri dell'azienda e del lavoratore
- Tipologie di contratti

- **III MODULO: La ricerca del lavoro**

In questo terzo modulo si forniranno gli strumenti operativi e metodologici per affrontare la ricerca del lavoro. Il modulo affronterà le seguenti tematiche:

- Il curriculum vitae
- Il colloquio di lavoro

Colloqui individuali: l'obiettivo è di realizzare un bilancio delle competenze, la stesura del curriculum vitae e la redazione del proprio progetto professionale. Sono previsti anche colloqui con gli OLP, per avere una restituzione del lavoro svolto durante il periodo di volontariato e valutare insieme i punti di forza e debolezza emersi nei mesi di servizio civile.

RISULTATI ATTESI: i volontari avranno acquisito maggiore consapevolezza delle proprie abilità e competenze, una conoscenza più approfondita del mercato del lavoro e strumenti e metodologie per affrontare la ricerca di lavoro.

La certificazione verrà rilasciata entro un mese dalla fine del servizio. **La certificazione delle competenze verrà rilasciata**, al termine dell'anno di Servizio Civile, ai sensi del D.Lgs. 13/2013, ad ogni operatore volontario.

Incaricato della certificazione delle competenze acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto **sarà l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, che si configura come ente titolato ai sensi del D.lgs. 13 del 2013 (art. 2, com.1 subcom.f.1)** con riferimento ai titoli di studio del sistema universitario.

Attività obbligatorie: a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Attività opzionali: Le volontarie e i volontari inoltre terranno degli incontri circa modalità di ricerca del lavoro attraverso agenzie private, agenzie pubbliche, attraverso gli strumenti digitali, attraverso la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

Inoltre il tutor indirizzerà i volontari alla registrazione al Portale dei giovani Europei, attraverso il quale possono attingere a informazioni e pubblicizzazione dirette di mobilità e formazione in tutti i paesi europei e possono inoltre confrontarsi con altri giovani europei ed allargare i propri orizzonti.
Saranno svolte esercitazioni sulla compilazione di un CV e colloquio di lavoro.