



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI  
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

*Gesti di cura: comunità solidali coi migranti*

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area

07 - Attività educative e di promozione culturale rivolte agli stranieri

Area Secondaria

11 - Attività interculturali

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**L'Obiettivo generale del progetto è favorire l'integrazione sociale dei cittadini stranieri migranti, il miglioramento della qualità della vita di bambini e minori stranieri e lo sviluppo di comunità accoglienti e solidali, attraverso percorsi educativi e di animazione interculturale, studio della lingua italiana, accesso ai servizi sociali, assistenziali e sanitari, e alfabetizzazione digitale e informativa sugli stereotipi sui migranti per sensibilizzare la comunità locale.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

All'interno del presente progetto verranno impiegati n. 11 volontari, così distribuiti presso le diverse sedi attuazioni:

- Sede Cercasi un Fine (Cassano delle Murgie) cod. sede 199172 n. 5 operatori/trici volontari/ie (vol. n. 1, 2, 3, 4, 5);
- Sede Altra Mente (Roma) cod. sede 141458 n. 4 operatori/trici volontari/ie (vol. n. 6, 7, 8, 9);
- Sede CIPSI (Roma) cod. sede 143316 n. 2 operatori/trici volontari/ie (vol. n. 10, 11).

Il progetto punta alla costruzione di una società più inclusiva e solidale operando su due fronti:

**-Favorire processi di inclusione sociale e lavorativa** degli immigrati, con servizi di orientamento, di insegnamento della lingua, accompagnamento ai servizi e istituzione di una unità mobile, per creare le condizioni di una vita dignitosa e integrata nel nuovo contesto di appartenenza, escludendo la ghettizzazione, l'emarginazione e il rischio di caduta nelle maglie della criminalità.

**-Favorire la conoscenza tra cittadini italiani e migranti**, attraverso iniziative di socializzazione, sensibilizzazione e formazione. Favorire la conoscenza delle storie, delle motivazioni storiche, politiche, sociali, economiche e ambientali che costringono molte persone a lasciare le proprie terre e famiglie ed emigrare.

**CERCASI UN FINE** opera su questi fronti per un'azione più efficace e fruttuosa. **I volontari saranno quindi impegnati a portare avanti un aspetto o l'altro pur operando con gli stessi beneficiari. Nello specifico tutti i volontari fanno riferimento ai seguenti ruoli: Educativo, Sensibilizzazione e animazione.**

**Nella sede di Cassano delle Murge (BA) dell'ente Cercasi Un Fine gli/le operatori/trici volontari/ie n.1 e n.2 saranno impegnati nelle seguenti attività:**

**Azione n.1 – Organizzazione di corsi di Lingua e Cultura italiana ai cittadini migranti nelle scuole:**

- supporto nell'organizzazione logistica della scuola d'italiano;
- organizzazione e redazione dei materiali didattici;
- supporto nella individuazione dei partecipanti;
- affiancamento ai docenti della scuola.
- Organizzazione di incontri e momenti di formazione e confronto con le scuole attraverso attività di sensibilizzazione rivolte agli studenti per favorire lo sviluppo di una coscienza critica nei ragazzi riguardo ai temi trattati.

**Azione n.2 – Organizzazione di corsi, laboratori e attività per il benessere dei minori migranti e contrasto alla povertà educativa.**

- supporto nell'organizzazione logistica del doposcuola e dei diversi laboratori;
- studio e approfondimento degli argomenti riguardanti la povertà educativa dei migranti;
- organizzazione e redazione dei materiali didattici;
- partecipazione al gruppo di lavoro che organizza i singoli laboratori;
- supporto nella individuazione dei partecipanti;
- affiancamento ai docenti della scuola sia per il doposcuola sia per l'animazione dei diversi laboratori;
- affiancamento per la gestione della Biblioteca e suggerimento libri da leggere.

**Per l'Azione n.4 – Attività di sensibilizzazione e ampliamento della rete nazionale per l'integrazione socio-lavorativa dei giovani migranti:**

- supporto nell'organizzazione di eventi di presentazione del progetto;
- supporto nell'individuazione di nuovi attori sociali (volontari, famiglie, associazioni, imprenditori);
- organizzazione del materiale (brochure del progetto e schede di adesione) da diffondere tra i partecipanti agli eventi;
- organizzazione di materiale audiovisivo (video del programma FSOA, presentazioni in ppt) da presentare all'interno degli eventi;

- partecipazione insieme ai responsabili alle riunioni con la Regione Puglia, Strategia “Agenda per il Lavoro Puglia: Il futuro è un capolavoro”.

### **Gli operatori/trici volontari/ie n. 3, 4 e 5 saranno impegnati:**

#### **Per l’Azione n.3 Attività di supporto alle famiglie dei minori migranti:**

- individuazione insieme ai responsabili di Cercasi un Fine delle situazioni familiari di disagio o a rischio devianza;
- organizzazione logistica incontri di gruppo per genitori e figli;
- incontri con docenti per collegamento tra famiglie e istituto scolastico di riferimento;
- affiancamento ai professionisti sui seguenti temi: bisogni e problemi, genitorialità, benessere familiare, cura, socializzazione, educazione dei bambini;
- organizzazione e partecipazione incontri e percorsi individuali per situazioni di disagio;
- organizzazioni di incontri nelle scuole sull’intercultura e affiancamento ai docenti.

#### **Per l’Azione n.5 - Organizzazione di incontri periodici di formazione e sensibilizzazione su tematiche sociali e sanitarie, con approccio transculturale, n.6 - Erogazione di corsi formativi per “educatori alla pari” tra migranti:**

- Produzione materiali informativi utili dedicati sia ai migranti e alla popolazione vulnerabile che alle altre associazioni attive nel settore dell’accoglienza e del supporto;
- Collaborazione alla realizzazione della mappatura dei servizi socio-assistenziali e sanitari disponibili sul territorio della Città Metropolitana di Bari con relative modalità di accesso attraverso aggiornamento e ampliamento delle mappe già esistenti. (rivolti ai migranti e alle comunità vulnerabili);
- Collaborazione e Supporto alla presentazione della mappatura alle altre istituzioni e associazioni locali;
- Produzione materiali informativi utili dedicati sia ai migranti e alla popolazione vulnerabile che alle altre associazioni attive nel settore dell’accoglienza e del supporto;
- Collaborazione con le associazioni locali esperte nella erogazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali e pianificazione di incontri informativi e iniziative volte a migliorare l’accessibilità dei servizi;
- Organizzazione di percorsi di networking tra le associazioni dei territori toccati dall’unità mobile: incontri conoscitivi;
- Supporto alla creazione di campagne di sensibilizzazione, comunicazione esterna del progetto, ricerca di nuovi sostenitori e comunicazione dell’andamento di quest’ultimo ai sostenitori e sui social media;
- Collaborazione con le associazioni locali esperte nella erogazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali e pianificazione di incontri informativi e iniziative volte a migliorare l’accessibilità dei servizi
- Produzione e distribuzione di materiali informativi inerenti ai servizi mappati sia tramite sportello mobile che tramite canali digitali in diverse lingue.

#### **Per l’Azione n.7 - Mappatura dei servizi socio-assistenziali e sanitari disponibili sul territorio della Città Metropolitana di Bari:**

- Allestimento unità mobile e predisposizione per l’avvio di attività di formazione, confronto e consulenza, facilitazione alla fruizione delle risorse disponibili riservate ai migranti e alle comunità vulnerabili
- Erogazione dei servizi di orientamento con l’unità mobile rivolta alle comunità destinatarie
- Acquisto materiali utili allo svolgimento delle attività progettuali (cancelleria, sedie, gazebo, pettorine, DPI, dispositivi mobili ecc.);
- Erogazione dei servizi di orientamento con l’unità mobile rivolto alle comunità destinatarie;

#### **Per l’Azione n.8 - Produzione e distribuzione di materiali informativi inerenti ai servizi mappati:**

- Creazione di eventi, workshop e seminari (o webinar) sui temi della integrazione, le disuguaglianze e le migrazioni.
- Creazione di materiali audio visivi per sensibilizzare sui temi del progetto e coinvolgere un pubblico sempre più ampio;
- Creazione di pagine social utili per diffondere le attività, gli avanzamenti e i servizi erogati (twitter, facebook, instagram ecc.)
- Redazione newsletter, stesura rapporti, gestione social media, produzione contenuti web grafici e testuali, gestione database
- Pubblicizzazione eventi tramite canali social, unità mobile e distribuzione materiali informativi.
- Ricerca e studio sociologico sulle buone pratiche attuate per promuovere l'integrazione culturale e il supporto sanitario ai Minori stranieri non accompagnati in Italia
- Supporto alle attività di comunicazione e organizzazione di Diritti al Cuore (redazione newsletter, stesura rapporti, gestione social media, produzione contenuti web grafici e testuali, gestione database);

**Per l'Azione n.9 - Presentazione della mappatura alle altre istituzioni e associazioni locali e costruzione di percorsi di networking.**

- Supporto nell'organizzazione logistica di laboratori tematici per gli attori della rete;
- organizzazione e redazione di materiali didattici;
- Attivazione ed erogazione servizio peer education
- Supporto nell'organizzazione di workshop esperienziali da proporre durante i laboratori;
- Organizzazione di momenti ricreativi per facilitare l'incontro e lo scambio tra gli attori della rete e i beneficiari di progetto;
- Supporto nella fase di registrazione e accoglienza dei partecipanti.
- Studio e reperimento informazioni analisi dei problemi, criticità e bisogni della popolazione migrante e vulnerabile

**Per l'Azione n.10 (con specifico riferimento al quinto volontario) Allestimento di un'unità mobile informativa e sportello fisso di ascolto ed accoglienza:**

- Organizzazione di incontri periodici valutativi sia con le associazioni coinvolte che con i beneficiari;
- Creazione e distribuzione questionari valutativi sulla qualità, fruibilità ed efficacia dei servizi erogati dalle attività progettuali.
- Creazione dei questionari di monitoraggio e di valutazione finale
- Distribuzione questionari valutativi sulla qualità, fruibilità ed efficacia dei servizi erogati dalle attività progettuali.
- Redazione di documenti e rendicontazioni necessarie per il monitoraggio del progetto
- Realizzazione di interviste (e/o video interviste) ai beneficiari per raccolta feedback e valutazioni
- Ricerca sistematica di grants, bandi e fondazioni a cui proporre le future attività progettuali dell'ente di accoglienza;

**- Nella sede di attuazione ente Altra Mente a Roma ( cod. sede141458), gli/le operatori/trici volontari/ie n. 6, 7, 8, 9 saranno impegnati nelle seguenti attività, in particolare nelle aree Educativa e di Sensibilizzazione:**

- Organizzare una riunione con il corpo docenti delle scuole coinvolte per mettere a punto una programmazione generale, con la presenza dell'OLP e dei responsabili del progetto;
- Fare ricerche sulle tecniche di pedagogia alternativa rivolta agli alunni e minori stranieri e in condizioni di disagio, anche tramite modalità a distanza;
- Ideare e preparare materiali, fare ricerche su documenti già predisposti per i laboratori sulle tematiche indicate;
- Ideare, costruire e implementare laboratori di lettura animata interattiva, teatro, poesia, pittura, musica, disegno;
- Procurare materiale utile all'allestimento e svolgimento dei suddetti laboratori;

- Contattare i formatori per i corsi di formazione dei docenti e tenere i contatti con le scuole di riferimento;
- Pianificare e organizzare gli incontri di formazione;
- Fare fotografie che testimonino la realizzazione degli eventi, dopo aver raccolto i consensi alla privacy;
- Scrivere reportage, articoli, documenti e predisporre file e immagini da pubblicare sui siti web e sulle pagine social a disposizione;
- Pubblicizzare gli eventi e incontri promossi, quindi, promuovere il Servizio Civile su sito, social e con attività di promozione sul territorio;
- Sostegno agli operatori dell'associazione nella definizione e nello svolgimento delle attività laboratoriali nelle scuole;
- Partecipare alle attività programmate dal presente progetto e attività di report di incontri ed attività;
- Supportare la realizzazione dei corsi di formazione (taluni moduli formativi gestiti dai/le operatori/trici volontari/e);
- Supportare l'organizzazione e la logistica degli eventi, dibattiti, assemblee;
- Sostenere la realizzazione degli eventi e organizzare banchetti informativi in concomitanza con eventi locali;
- Affiancare l'allestimento degli spazi dedicati agli eventi e alle giornate di sensibilizzazione;
- Supportare la redazione, predisposizione e distribuzione del materiale informativo e divulgativo del progetto (materiali stampa, manifesti, locandine, presentazioni ecc..);
- Supportare la realizzazione e diffusione di riprese degli eventi;
- Supportare le attività di social media (sito web, pagine social network) per raccontare il progetto e l'esperienza di Servizio Civile Universale.
- Partecipare a seminari di approfondimento e webinar sulle tematiche progettuali, al fine di incrementare le conoscenze e competenze dell'operatore/trice volontario/a.

**Nello specifico gli/le operatori/trici volontari/ie n.6, n.7 e n.8 - area Educativa si occuperanno di:**

**Azione 11: Laboratori di supporto all'inclusione dei migranti vittime di esclusione.**

**Attività 11.1- Laboratori di "pronto soccorso linguistico" e di sostegno alle attività scolastiche e 11.3 PASSI E RIPASSI (Centro estivo) si occuperanno di:**

- Assistere i coordinatori nella fase di iscrizione e definizione del livello, facilitare l'inserimento dei partecipanti nei vari gruppi di lavoro.
- Progettare e ricercare materiali didattici necessari a svolgere i corsi di lingua e/o sostegno alle attività scolastiche
- Affiancare educatori e insegnanti nelle attività

**Attività 11.2. – Corsi gratuiti di lingua italiana L2 per donne migranti.**

- Assistere le docenti nella fase di iscrizione e definizione del livello, facilitare l'inserimento delle studentesse nei vari gruppi classe e coadiuvare il rapporto insegnante/studente nella gestione delle presenze, dei materiali e degli impegni didattici.
- Progettare e ricercare materiali didattici necessari a svolgere i corsi di lingua
- Affiancare le docenti nei corsi di lingua

**Azione 12- Percorsi educativi e laboratori creativi per minori stranieri sui diritti fondamentali e Azione 13: Sensibilizzazione e promozione della solidarietà e del dialogo interculturale nella comunità locale, per una cittadinanza attiva e globale.**

- Insieme agli insegnanti ed educatori o psicologi, affiancare la gestione dei laboratori e dei percorsi didattici sui principi delle Convenzioni ONU sui diritti del fanciullo e dell'infanzia, sulle tematiche della cittadinanza e dell'educazione civica, di pronto soccorso linguistico, il cineforum dei diritti, delle norme di sicurezza.
- Interagire con tutti i minori, soprattutto stranieri e migranti che mostrano maggiormente disagio, per portarli ad affrontare domande circa i propri diritti, le difficoltà nell'apprendimento, il rapporto con gli altri;
- Soffermarsi, quando emergono, sui conflitti tra i compagni, in particolare sulle singole individualità portatrici di disagio, incrementando la riflessione e la condivisione tra pari;

- Costruire iniziative in cui si evidenziano nello specifico i diritti dei minori e la promozione di giochi di ruolo o drammatizzazione in cui si avrà modo di applicare e conoscere a fondo i diritti appresi;
- Promuovere la sensibilizzazione dei minori e di responsabilizzarli su temi come l'integrazione, l'accoglienza e la collaborazione, oltre che sugli Obiettivi dell'Agenda 2030;
- Aiutare la comprensione dei minori per il contrasto al bullismo.
- Progettare e ricercare materiali per favorire la comprensione dei bambini in relazione alle norme sulla sicurezza e tutela della salute, il rispetto dell'altro e tematiche di educazione civica.
- Creare delle situazioni in cui si incoraggia l'azione collettiva e la partecipazione fra i minori, aiutandoli ad interagire fra di loro e a collaborare per raggiungere l'obiettivo;
- Affrontare con i minori le motivazioni del rifiuto, nell'eventualità che si dovesse presentare una situazione simile e, talvolta, della reazione aggressiva alla sollecitazione a riprendere il lavoro; inoltre, intervenire affinché il minore riconosca le regole generali del contesto scolastico e quelle specifiche di alcuni momenti;
- Ricercare metodologie didattiche, strumenti, libri e materiali per i laboratori educativi previsti per favorire la comprensione del diverso, da svolgersi anche a distanza in caso di necessità;
- Costruire, organizzare, preparare i laboratori dei diritti dei minori nelle scuole e i percorsi educativi per l'affiancamento dei minori in situazioni di disagio e a rischio emarginazione ed esclusione sociale.

#### **Azione 14: Laboratori su tematiche sociali per donne migranti**

- Coadiuvare educatori e insegnanti nella gestione di laboratori tematici per adulti stranieri
- Progettare e ricercare materiali didattici

#### **L'operatore/trice volontario n. 9 - area di Sensibilizzazione, Promozione e Organizzazione**

##### **– oltre a quanto indicato per le attività generali, si occuperà di:**

- Collaborare all'animazione di gruppo, alle attività di sensibilizzazione con organizzazione eventi e webinar, e alla promozione in senso generale, sia delle tematiche del progetto che del Servizio Civile Universale.
- Supportare l'organizzazione degli eventi, dei corsi e degli incontri presso la sede, curandone i contatti, l'elaborazione e l'implementazione, e parteciperà agli stessi.
- Dare vita a iniziative in cui verranno esaltati i valori fondamentali su cui si basa questo progetto, i diritti dell'infanzia, e la cooperazione fra i minori.
- Promuovere la sensibilizzazione, le storie sui diritti del fanciullo e Servizio Civile Universale attraverso sito web e articoli.
- Curare le relazioni con le altre associazioni e promuovere le costruzioni di reti di solidarietà.
- Affiancare il lavoro di promozione di tutte le attività e di organizzazione degli eventi che l'associazione svolge, in particolare La Festa della Lettura Pezzettini, arrivata alla 10° edizione, che ha ricevuto numerosi apprezzamenti da esponenti del mondo della cultura ed istituzionale. La Festa contribuisce a costruire legami solidi tra giovani di età diversa provenienti da diversi paesi. La lettura è un collante prezioso per la crescita personale e per combattere la povertà educativa. La Festa riceve il plauso istituzionale per la qualità della proposta tanto che si svolge sotto gli auspici del CEPPELL e con il patrocinio gratuito di Regione Lazio, Comune di Roma, Biblioteche di Roma.

**- Nella sede di Roma dell'ente CIPSI (143316) gli operatori/trici volontari/ie n.10 e n.11 saranno impegnati nelle seguenti attività:**

#### **Azione 15 – Realizzazione di contenuti formativi ed informativi destinati a docenti, educatori, genitori, mediatori sull'uso corretto dei social relativamente al fenomeno migratorio**

- Partecipazione alle riunioni (organizzazione, monitoraggio e verifica) di staff CIPSI inerenti l'intervento progettuale;
- Affiancamento nell'attività di analisi dei bisogni ed identificazione dei beneficiari dei contenuti formativi ed informativi;

- Affiancamento nell'attività di mappatura ed analisi delle proposte formative ed informative esistenti;
- Supporto nell'individuazione di contenuti, formatori e strumenti idonei alle attività progettuali;
- Supporto nella creazione di contenuti (rapporti, articoli, ricerche, slide, podcast, video, info grafiche, ecc. e loro archiviazione e catalogazione)
- Supporto nella promozione ed attivazione dei pacchetti formativi ed informativi (attività di segreteria e comunicazione quali predisposizione del materiale promozionale, creazione del database e mailing list dei beneficiari e destinatari, supporto nell'acquisto di materiali eventualmente occorrenti e nella logistica, predisposizione questionari gradimento, google form ecc e condivisione dei materiali);

**Azione 16 - Attività di ricerca, formazione e sensibilizzazione della Scuola Comunicazione e Migrazione per una corretta informazione sul fenomeno migratorio**

- Partecipazione alle riunioni (organizzazione, monitoraggio e verifica) inerenti le attività della scuola Comunicazione e Migrazione del CIPSI.
- Affiancare lo staff CIPSI nelle attività di ricerca della scuola (analisi di dati, report, sentenze, articoli, inchieste giornalistiche ecc. sul fenomeno migratorio)
- Affiancare lo staff CIPSI nella redazione, predisposizione e distribuzione del materiale informativo e divulgativo delle attività della scuola (materiali stampa, manifesti, locandine, presentazioni, post, video, contenuti social ecc..)
- Supportare lo staff CIPSI nell'organizzazione e nella logistica degli eventi formativi e di sensibilizzazione promossi dalla scuola (individuare partner e beneficiari; contattare destinatari e strutture ospitanti; organizzare mailing list e recall partecipanti; produrre materiale di studio ed approfondimento, predisporre attività di feedback, verifica e disseminazione dei risultati; preparare budget e rendicontazione finale ecc.)

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**CIPSI:** Largo Camesena ROMA codice 143316

**Altra Mente - scuola per tutti:** Via Francesco Laparelli ROMA codice 141458

**CERCASI UN FINE:** Via Sanges CASSANO DELLE MURGE (BA) codice 199712

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 11 senza vitto e alloggio;  
 2 (GMO: 1) per sede CIPSI;  
 4 (GMO: 1) per sede altramente;  
 5 (GMO: 2) per sede Cercasi un fine

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio per tutte le sedi di attuazione sono i seguenti:

- adesione ai principi cardine e alla mission degli enti del progetto;
- disponibilità al lavoro di squadra, con spirito di accettazione, adattamento ed umiltà, lavorando in gruppo ed in ottica di condivisione;
- flessibilità oraria qualora vi siano da svolgere attività in orari diversi da quelle della sede di servizio, per venire incontro alle esigenze dei destinatari e in caso di eventi pubblici che si svolgano nel fine settimana, per almeno un weekend al mese;
- disponibilità ad eventuali trasferte o trasferimenti sul territorio nazionale per momenti formativi collettivi, con garanzia dell'ente per costi degli spostamenti;
- redazione delle relazioni periodiche (report) da presentare al CIPSI e all'OLP delle sedi di attuazione;
- partecipazione a seminari e periodi formativi, di verifica e/o di monitoraggio periodici;



-disponibilità a partecipare a incontri e dibattiti di sensibilizzazione e di testimonianza al termine del servizio civile.

In particolare per l'ente Altra Mente e per l'ente CIPSI, sede di attuazione di Roma, si aggiunge che le rispettive sedi sono chiuse le due settimane intermedie del mese di agosto, oltre alle festività riconosciute. Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì, e in caso di corsi specifici o eventi saltuariamente anche il sabato e domenica. Per garantire la continuità del servizio nei giorni di chiusura della sede, gli operatori/trici volontarie potranno svolgere le attività da remoto in smart working, secondo criteri, obiettivi e scadenze prefissate e precedentemente concordati con l'ente.

**N. 5 giorni di servizio settimanali, 25 ore a settimana per 1.145 ore annue.**

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio ai sensi del d.lgs n. 13/2013

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

vedi link: [https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2023/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI\\_2024.pdf](https://www.cipsi.it/wp-content/uploads/2023/12/criteri-selezioni-SCU-CIPSI_2024.pdf)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata (ore) 32

Le sedi della Formazione Generale saranno:

Per Cercasi un Fine sede Via Sanges CASSANO DELLE MURGE (BA)

Per CIPSI e Altra Mente, sede CIPSI Roma, Largo Camesena 16

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà offerta così come da accreditamento in **72 ore: in unica tranche entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto**, comprensivo del modulo "*Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale*".

La formazione specifica sarà svolta per lo più nelle diverse sedi di attuazione del progetto, tale scelta è stata fatta nell'ottica di svolgere una formazione sul campo, continuata e continuativa, a contatto diretto con la realtà in cui il volontario andrà ad inserirsi.

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire gli elementi utili a comprendere il senso dell'Educazione alla Cittadinanza Globale nell'ambito dell'area Migranti, di fornire nel dettaglio il più possibile nozioni ed informazioni necessarie ai giovani in servizio civile per un più efficace inserimento nel progetto ed offrire loro un bagaglio di contenuti necessari per realizzare le attività previste. Il volontario, in questa fase della formazione, verrà affiancato dai formatori, dagli operatori locali delle singole sedi e da esperti del settore che attraverso lezioni dirette e soprattutto attraverso il "fare insieme le cose" lo avvieranno al servizio.

Dopo una formazione specifica, descritta nei suoi contenuti al punto successivo, i giovani usufruiranno di un percorso di formazione continua garantito: da alcuni interventi specifici formativi offerti da esperti in materia e/o settore d'intervento; dal lavorare quotidianamente con professionisti dell'educazione allo sviluppo, progettisti, esperti di comunicazione, animatori, formatori. Nella realizzazione delle attività sarà particolarmente valorizzato il lavoro d'equipe.



Ciò permetterà ai giovani di avere un confronto costante con i diversi attori coinvolti nella realizzazione del progetto.

**Metodologie e tecniche.** Soprattutto nel momento della formazione specifica si darà particolare attenzione al ruolo di protagonista ed alla partecipazione attiva dei giovani. Dal momento che la formazione specifica è rivolta spesso a volontari singoli o comunque a piccoli gruppi di giovani presenti nelle diverse sedi di realizzazione del progetto, sarà valorizzata la possibilità di accedere a colloqui personali con i responsabili del percorso formativo specifico per accompagnare e sostenere processi di elaborazione più personali dell'esperienza in corso.

La formazione specifica dei volontari si terrà con lezioni tradizionali in aula, integrate con la proiezione di dias-film o documentari, con l'esposizione di esperienze; momenti di dialogo e di confronto, lavori di gruppo, giochi di ruolo, ecc...

Saranno utilizzate, inoltre, tecniche per l'animazione dei gruppi, problem solving, brainstorming, secondo le seguenti dinamiche formative: dinamiche formali, per la trattazione di argomenti specifici o di approfondimento rispetto all'attività pratica che l'operatore volontario è chiamato a svolgere; dinamiche non formali: poichè l'operatore volontario opera in gruppo, sia con altri operatori volontari che con operatori del settore, è opportuno l'utilizzo di giochi di ruolo, per favorire lo sviluppo personale e sociale dei partecipanti.

Oltre a quelle già indicate, le tecniche seguite per lo svolgimento della formazione specifica sono:

- Ascolto attivo e colloqui personali;
- Testimonianze di esperti;
- Tecniche di comunicazione;
- Lavoro di gruppo;
- Attività di laboratorio;
- Questionari e riflessioni finali.

La formazione sarà svolta in proprio, da formatori degli enti attuatori. È programmata in caso di necessità una parte online fino al massimo del 30% delle ore.

Argomento Formazione	Numero di ore	Nome dei formatori
<b>Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</b>	<b>8</b>	<b>Alessandro Ventura</b>
<b>Modulo 2. Presentazione dell'ente e solidarietà</b> <i>Argomenti:</i> - Presentazione dell'ente di accoglienza Altra Mente-Scuola per tutti - Presentazione dell'ente di accoglienza Cercasi un fine - Presentazione del CIPSI Squilibri nord-sud, ruolo della Cooperazione Internazionale, ONG, la solidarietà nell'accoglienza dei migranti	<b>4</b>	Patrizia Sentinelli Rocco D'Ambrosio Francesca Giovannetti
<b>Modulo 3. Comunicazione e sensibilizzazione</b> <i>Argomenti:</i> -L'educazione all'intercultura e alla solidarietà; - Come comunicare e sensibilizzare il territorio; - Educazione alla Cittadinanza Globale, campagne di opinione pubblica	<b>8</b>	Roberto Musacchio Francesca Giovannetti Nicola Perrone

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizzazione e principi della raccolta fondi</li> <li>- Comunicare il sociale: stereotipi sui migranti</li> </ul>		
<p><b>Modulo 4. L'immigrazione e l'inclusione</b></p> <p><i>Argomenti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La situazione degli stranieri in Italia</li> <li>- Povertà Leggi nazionali e piani di zona nel territorio romano</li> <li>- Immigrazione: problema o opportunità?</li> <li>- La diversità culturale: basi del lavoro in equipe, potenziamento, capacità personali</li> <li>- Pari Opportunità: Percorso di Emancipazione delle Migranti (funzionamento dei servizi esistenti presso la pubblica amministrazione)</li> <li>- Servizi di orientamento e accompagnamento sul territorio. Accesso ai servizi sociali per stranieri</li> </ul>	<b>16</b>	Patrizia Sentinelli Rocco D'Ambrosio Nicoletta Teodosi Roberto Musacchio
<p><b>Modulo 5. Percorsi educativi e laboratori didattici con stranieri</b></p> <p><i>Argomenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Animazione e laboratori: teoria e pratica - Laboratori educativi con minori stranieri in condizioni di disagio</li> <li>- La paura del diverso e il gruppo classe. La gestione dei conflitti.</li> <li>- Elaborare laboratori pratici di lettura, cineforum su tematiche sociali, sulle norme di sicurezza e l'educazione civica, anche in modalità DAD</li> <li>- La mediazione culturale</li> <li>- Esperienze di Servizio Civile</li> </ul>	<b>14</b>	Patrizia Sentinelli Francesco Scardala Roberto Musacchio Rocco D'Ambrosio
<p><b>Modulo 6. Percorsi di insegnamento della lingua italiana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strutturare programmi formativi</li> <li>- Il gruppo classe e la gestione dei conflitti</li> <li>- La mediazione linguistica e culturale</li> </ul>	<b>14</b>	Patrizia Sentinelli Alessandra De Luca Martina Masala
<p><b>Modulo 7. Organizzazione di eventi, incontri pubblici e pianificazione del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniziative territoriali ed Educazione nell'extrascuola: eventi, assemblee, convegni, webinar...</li> <li>- Organizzazione di eventi pubblici</li> <li>- Organizzazione e pianificazione del lavoro, lavoro di gruppo e report</li> </ul>	<b>8</b>	Roberto Musacchio Francesco Scardala Francesca Giovannetti

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Il mondo dei migranti. Sostegno all'integrazione 2025**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Categoria di Minore Opportunità: Difficoltà Economiche

Le difficoltà economiche sono desumibili da certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Per ottenere la certificazione ISEE ci si può rivolgere direttamente ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF/Patronati), oppure all'INPS con accesso servizio online dedicato.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il Percorso di tutoraggio si svolgerà a partire dal 10° mese di servizio e si articolerà in 5 fasi collettive con moduli della durata di 4 ore ciascuno, più le ore individuali. In ciascuna giornata potranno essere svolti più moduli. Nei moduli di gruppo potrebbero essere accorpate i volontari di più progetti fino al massimo consentito di 30 partecipanti. I colloqui individuali hanno invece tutti la durata di una ora. Parte delle ore, in percentuale non superiore al 50% del totale di quelle previste, potranno essere svolte anche on line in modalità sincrona e, nel caso in cui l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto, gli verranno forniti dall'ente. In ogni caso, come per il tutoraggio in presenza, sarà garantito lo scambio del materiale didattico necessario alla realizzazione del percorso e la consegna delle dispense proposte. Saranno organizzati e alternati momenti collettivi, intervallati da incontri individuali volti a disegnare il proprio percorso e ad avere una interazione diretta e specifica con il tutor. Metodologia: il percorso di tutoraggio nei momenti strutturati vedrà alternare momenti frontali, momenti interattivi e lavori di gruppo. Saranno utilizzate tecniche differenti (video, presentazioni, test) per affrontare i vari contenuti. I momenti individuali saranno momenti di dialogo aperto e di guida individuale verso la creazione di obiettivi lavorativi e di vita realizzabili. Colloqui individuali: al fine di garantire un percorso individualizzato e personalizzato, tarato sulle aspettative e desideri di ogni operatore/trice volontario/a sono previsti anche colloqui con gli OLP, con una restituzione del lavoro svolto durante il periodo di servizio e per valutare insieme i punti di forza e debolezza emersi nei mesi di servizio civile. Risultati attesi: Consapevolezza del sé e delle proprie caratteristiche, ambizioni e competenze, degli aspetti di sé in relazione alle proprie attitudini da rintracciare nell'esperienza di SCU; acquisizione dell'impiego di strumenti tecnici e codici comunicativi adeguati all'immissione nel mercato del lavoro. Obiettivo formativo: fornire gli strumenti per meglio comprendere le proprie aspirazioni, caratteristiche personali e competenze e su queste costruire un proprio percorso od orizzonte lavorativo e personale. Programma: Azione n. 1: Tutoraggio ore collettive (20 h) Modulo 1: Competenze personali e competenze professionali (4 h) Modulo 2: Scopri il lavoro che vuoi fare (4 ore) Modulo 3: Il mondo del lavoro (4 ore) Modulo 4: La ricerca di lavoro: CV, il web e parlare in pubblico (4 ore) Modulo 5: Costruzione del progetto lavorativo (4 ore). Azione n. 2: Tutoraggio ore individuali (4 h)